



gemeente  
**Zoetermeer**

# Stadspeiling 2023

Deelrapport openbare ruimte





## **STADSPEILING 2023**

### **Deelrapport: Openbare ruimte**

December 2023

In opdracht van: Frank Maurits/ Afdeling SB

Onderzoek: Josée Boormans, Afdeling JaBo/Onderzoek en Statistiek

# INHOUDSOPGAVE

	Pagina
<b>1. Samenvatting</b>	3
<b>2. Onderzoeksverantwoording</b>	5
2.1 inleiding	5
2.2 respons	5
2.3 opzet rapport	5
<b>3. Waardering voor de openbare ruimte</b>	6
3.1 waardering voor de aantrekkelijkheid van de directe woonomgeving	6
3.2 waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving	7
3.3 waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra	8
3.4 waardering voor de kwaliteit van het onderhoud op de hoofdwegen en naastliggende fietspaden	9
<b>4. Waardering voor het groen</b>	11
4.1 waardering voor buurt-, stads-, wijk-, en regiogroen	11
4.2 waardering voor de groene kwaliteit van Zoetermeer	12
<b>5. Betrokkenheid bij de openbare ruimte</b>	14
5.1 hulp bij het beheer en onderhoud	14
5.2 betrokken worden bij onderhoudswerkzaamheden in de directe woonomgeving	15
5.3 betrokken bij veranderingen in de openbare ruimte	16
5.4 vies, kapot of onveilig	17
5.5 melding van overlast	18
<b>BIJLAGE 1.</b> Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	19
<b>BIJLAGE 2.</b> Populatie, steekproef, veldwerk en respons	20
<b>BIJLAGE 3.</b> Tabellen	21
<b>BIJLAGE 4.</b> Selectie van de vragen uit de stadspeiling 2022 m.b.t het onderwerp	49

# 1

## SAMENVATTING

- **respons**  
*Van alle 4000 benaderde Zoetermeeders van 18 jaar en ouder heeft 17% (695 respondenten) één of meer vragen ingevuld over het onderwerp 'openbare ruimte'.*
- **waardering voor de directe woonomgeving**  
*Gemiddeld waarderen de respondenten de aantrekkelijkheid van hun directe woonomgeving met een rapportcijfer 7,2. Respondenten uit Rokkeveen, Noordhove, Oosterheem en de Leyens geven de hoogste gemiddelde waardering en respondenten uit Centrum, Buytenwegh en Meerzicht gemiddeld de laagste.*
- **waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving**  
*De kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving wordt met een gemiddeld rapportcijfer 6,8 gewaardeerd.  
De gemiddelde waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving varieert van een 6,4 tot een 7,1 tussen 2014 en 2023. Gemiddeld de hoogste waardering geven respondenten uit Oosterheem-no, Rokkeveen-west en Palenstein. Gemiddeld de laagste waardering geven respondenten uit Buytenwegh en Meerzicht-west.*
- **waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in winkelcentra**  
*Gemiddeld waarderen de respondenten de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat) met een rapportcijfer 7,0. Tussen 2014 en 2023 varieert deze waardering tussen een 6,9 en een 7,3.*
- **waardering voor de kwaliteit van het onderhoud van hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden**  
*De kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden wordt gemiddeld met een rapportcijfer 7,0 gewaardeerd. Dit cijfer varieert tussen een 6,7 in 2014 en een 7,3 in de periode 2014 tot en met 2023.*
- **waardering voor het groen**  
*Net als in de voorgaande jaren wordt het groen in de regio (regiogroen) gemiddeld het hoogst (7,9) gewaardeerd en het groen in de woonomgeving (buurtgroen) gemiddeld het laagst (7,3). De gemiddelde waardering voor de groene kwaliteit in de stad (buurtgroen, wijkgroen, stadsgroen en regiogroen) is een 7,5.*
- **betrokkenheid bij de openbare ruimte**  
*De helft van de respondenten zegt bereid te zijn af en toe, regelmatig of vaak mee te helpen bij het beheer en onderhoud van hun directe woonomgeving.*

*In totaal is 42% van de respondenten van mening dat de gemeente hen slecht tot zeer slecht betreft bij onderhoudswerkzaamheden in hun directe woonomgeving.*

*De meeste respondenten willen bij veranderingen in hun directe woonomgeving geïnformeerd worden. Bijna een vijfde van de respondenten zou willen meepraten (zijn/haar voorkeur inbrengen). Een klein percentage respondenten wil samen met de gemeente voorgestelde plannen en ontwikkelingen verder vormgeven (coproductie). Eén op de vijf respondenten zegt niet betrokken te willen worden bij veranderingen in de directe woonomgeving.*

*Meer dan driekwart van de respondenten wil informatie over veranderingen in de directe woonomgeving via een brief aan huis te ontvangen. Voor ruim een derde van de respondenten zou dat ook via een huis-aan-huis blad kunnen gebeuren. Een op de vijf respondenten wil via de website van de gemeente geïnformeerd worden bij veranderingen in de directe woonomgeving.*

- ***vies, kapot of onveilig***

*Bijna driekwart van de respondenten had in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens te maken met iets dat vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte. Dat speelde met name voor respondenten uit Driemanspolder, Noordhove-oost, Seghwaert-ZW en Noordhove-west. Voor respondenten uit Rokkeveen-west en Oosterheem-no speelde dit relatief het minst.*

*Van de respondenten die te maken hadden met iets dat vies, kapot of onveilig was, meldde 42% dit bij de gemeente. De twee voornaamste redenen om geen melding te doen, waren dat men niet wist waar dat te doen en dat er toch niets mee gedaan wordt.*

# 2

## ONDERZOEKSVERANTWOORDING

### 2.1 inleiding

Eind september/begin oktober 2023 is in Zoetermeer de jaarlijkse stadspeiling gehouden. Eén van de terugkerende onderwerpen hierin is het onderwerp openbare ruimte. De vragen over dit onderwerp sluiten grotendeels aan bij de vragen die eerder in de omnibusenquêtes/stadspeilingen van 2005 t/m 2022 zijn gesteld.

### 2.2 respons

Voor de stadspeiling 2023 zijn er drie niet overlappende steekproeven getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van elk 4000 inwoners van 18 jaar en ouder. Dit omdat het aantal vragen te groot was voor één vragenlijst. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonden in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes (A, B of C) voorgelegd. De vragen over de openbare ruimte stonden in enquête B.

Voor de stadspeiling 2023 is een gestratificeerde steekproef getrokken om de respons in overeenstemming te brengen met de verdeling van de leeftijdsgroepen in de bevolking (zie bijlage 2).

De vragen over de openbare ruimte zijn in voldoende mate beantwoord door 695 personen. In totaal hebben 475 respondenten de vragenlijst geheel of gedeeltelijk digitaal ingevuld en 220 respondenten op papier. Dit is een respons van 17%.

Eigen aan steekproefonderzoek is dat de uitkomsten een schatting geven van de werkelijkheid. In bijlage 3 is een overzicht opgenomen van de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid rondom de onderzoeksuitkomsten.

### 2.3 opzet rapport

In dit rapport worden in de vergelijking met eerdere onderzoeken alleen de resultaten vanaf 2014 weergegeven. Dit is een periode van 10 jaar. Resultaten van eerdere onderzoeken zijn terug te vinden op de website van de gemeente Zoetermeer ([www.zoetermeer.incijfers.nl](http://www.zoetermeer.incijfers.nl)).

In de volgende vier hoofdstukken worden de resultaten gepresenteerd van de beleving en waardering van de respondenten van de openbare ruimte en hun mening over het beheer en onderhoud.

In de rapportage worden alle cijfers achter de komma lager of gelijk aan 4 ( $\leq 0,4$ ) naar beneden afgerond en getallen van 5 of hoger achter de komma ( $\geq 0,5$ ) naar boven. Daardoor kan het voorkomen dat het totaal percentage onder een kolom (100%) niet altijd overeenkomt met het opgetelde percentage in een kolom (99% of 101%).

Aan het einde van het rapport is een viertal bijlagen opgenomen. Een eerste bijlage gaat over de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid van de onderzoeksuitkomsten. In bijlage twee staan populatie, steekproef en respons naast elkaar. In de derde bijlage is een aantal tabellen opgenomen.

In de laatste bijlage staat een overzicht van de vragen uit de stadspeiling over het onderwerp 'openbare ruimte'.

# 3

## WAARDERING VOOR DE OPENBARE RUIMTE

### 3.1 waardering voor de aantrekkelijkheid van de directe woonomgeving

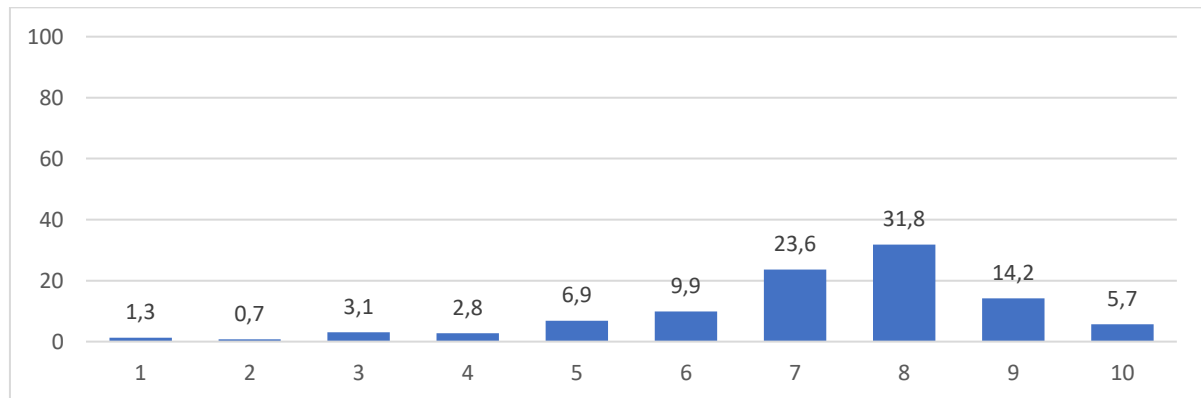
Er zijn 695 respondenten die een mening geven over de aantrekkelijkheid van hun directe woonomgeving. Ze drukten hun waardering uit in een rapportcijfer van 1 (zeer onaantrekkelijk) tot 10 (zeer aantrekkelijk) of ze gaven aan geen mening te hebben (10 respondenten).

Van de 685 respondenten die een rapportcijfer invulden, gaf 15% een onvoldoende waardering (rapportcijfer 1 t/m 5); 34% een gemiddelde waardering (een 6 of 7) en 52% een hoge waardering (rapportcijfer 8,9 of 10). Het meest gegeven rapportcijfer is een 8.

De gemiddelde waardering voor de aantrekkelijkheid van de directe woonomgeving is een **7,2**.

In 2022 was dat gemiddeld een 7,3. In 2021 een 7,5. In 2020 een 7,4 en in 2019 en 2018 een 7,3. In eerdere jaren is deze vraag niet gesteld.

Grafiek 1. Gemiddelde waardering voor de aantrekkelijkheid van de directe woonomgeving (n=685) in % per gegeven rapportcijfer (1= zeer onaantrekkelijk t/m 10 = zeer aantrekkelijk)



Een indeling naar wijk/buurt laat zien dat respondenten uit Rokkeveen (7,8), Noordhove (7,7), Oosterheem (7,5) en de Leyens (7,3), een hoger dan gemiddeld rapportcijfer geven voor de aantrekkelijkheid van hun directe woonomgeving. In Seghwaert komt dit afgerond naar boven vrijwel overeen met het gemiddelde (7,2).

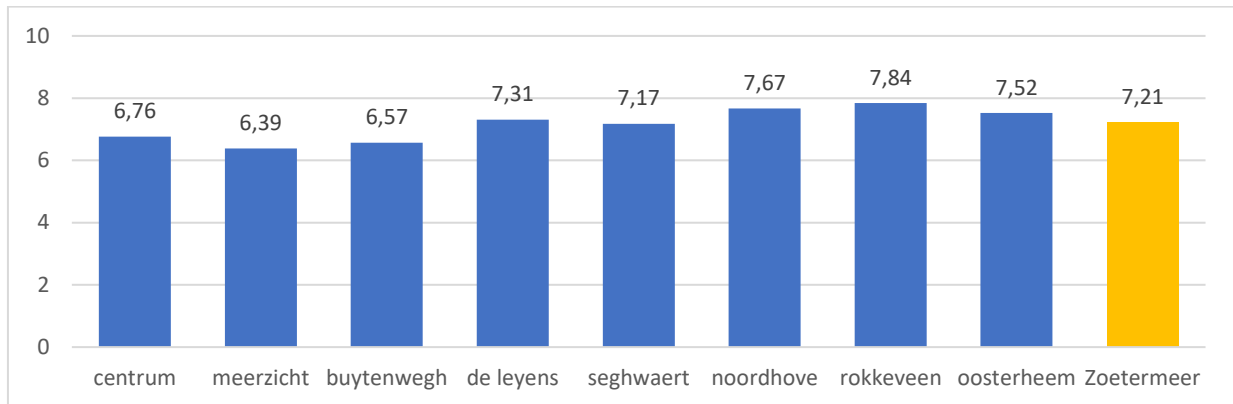
Gemiddeld de laagste gemiddelde waardering geven respondenten uit Centrum (6,8), Buytenwegh (6,6) en Meerzicht (6,4).

Binnen de wijken dragen de verschillende buurten positief of juist negatief bij aan de gemiddelde waardering. Zo valt te zien dat respondenten uit Rokkeveen-west (8,3) gemiddeld de hoogste waardering geven voor de aantrekkelijkheid van hun directe woonomgeving. Gemiddeld de laagste waardering, maar toch nog ruimschoots voldoende, geven respondenten uit Meerzicht-west (6,3), Palenstein (6,4), Meerzicht-oost (6,6), Buytenwegh (6,6) en Dorp (6,7). Zie bijlage 3 tabel X1.

Alle respondenten mochten de gegeven rapportcijfers toelichten. Zie tabel X2a t/m X2c in bijlage 3.



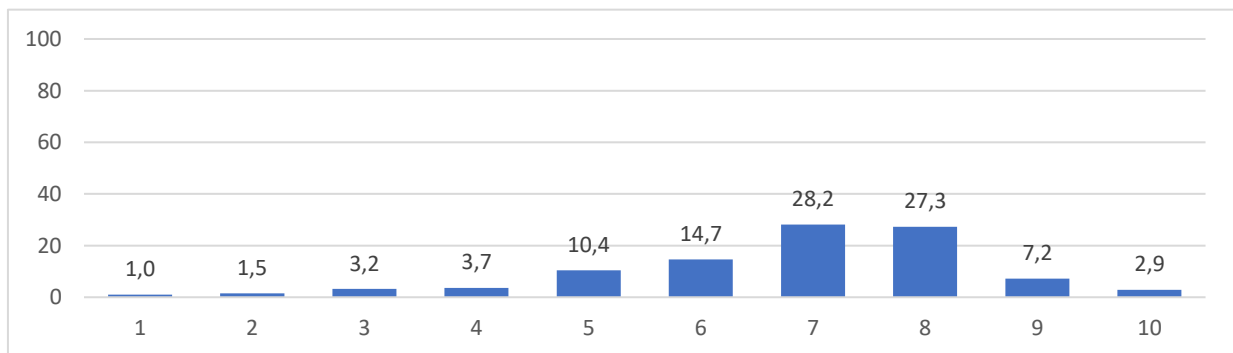
Grafiek 2. Gemiddelde waardering voor de aantrekkelijkheid van de woonomgeving naar wijk/buurt en het gemiddelde voor Zoetermeer



### 3.2 waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving

Gemiddeld waarden de respondenten de *kwaliteit van het onderhoud* in hun directe woonomgeving net als in 2022 met een rapportcijfer **6,8**. In totaal geeft 20% een onvoldoende rapportcijfer (5 of minder) en 80% een 6 of meer. Relatief de meeste respondenten (30%) geven een rapportcijfer 7.

Grafiek 3. Waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving (n=682) per gegeven rapportcijfer in % van het totaal (1=zeer laag t/m 10=zeer hoog)



In de tijd gezien varieert het gemiddeld rapportcijfer voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving in de periode 2014 tot en met 2022 tussen een **6,4** (2016 en 2017) en een **7,1** (2020).

De laagste gemiddelde waardering wordt gegeven door respondenten uit Buytenwegh en Meerzicht-west (5,9). Gemiddelde de hoogste waardering voor de kwaliteit van het onderhoud wordt gegeven door respondenten uit Oosterheem-no (7,5), Rokkeveen-west (7,4) en Palenstein (7,2). Zie hiervoor tabel X3 in bijlage 3.

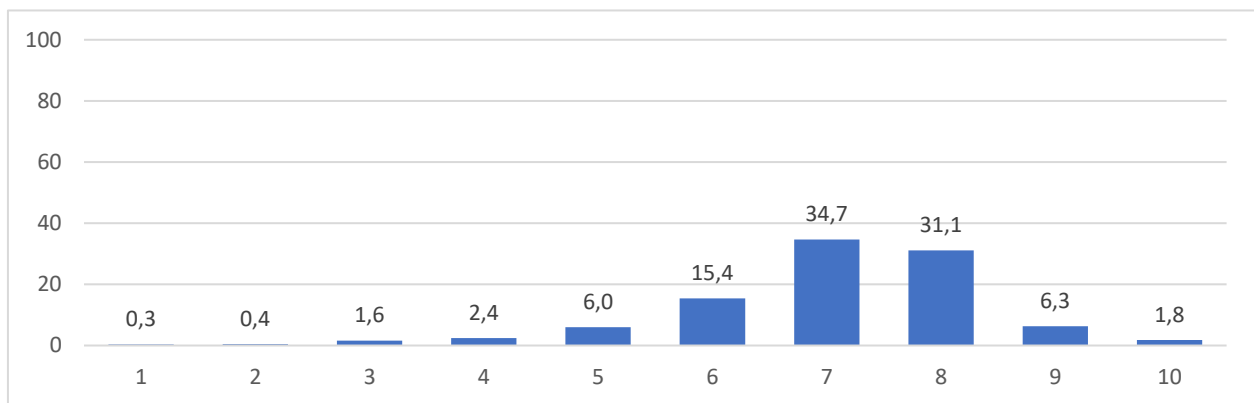
Tabel 1. Gemiddeld rapportcijfer voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving van 2014 t/m 2023

	Jaar									
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gemiddeld Rapportcijfer	6,5	6,7	6,4	6,4	6,8	6,8	7,1	<b>7,0</b>	<b>6,8</b>	<b>6,8</b>
Aantal Respondenten	1127	1108	909	990	1046	1052	1084	907	1036	682

### 3.3 waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra

Gemiddeld waarden de respondenten de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat) met een rapportcijfer **7,0**. In totaal geeft 11% een onvoldoende (5 of minder) en 89% een voldoende rapportcijfer (6 of meer). Relatief de meeste respondenten geven een rapportcijfer 7.

Grafiek 4. Waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat) in rapportcijfers (1=zeer laag t/m 10=zeer hoog) (n=669)



Het gemiddeld rapportcijfer voor de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat) varieert tussen 2014 en 2023 tussen de 6,9 (2014 en 2016) en een 7,3 (2018, 2020 en 2021).

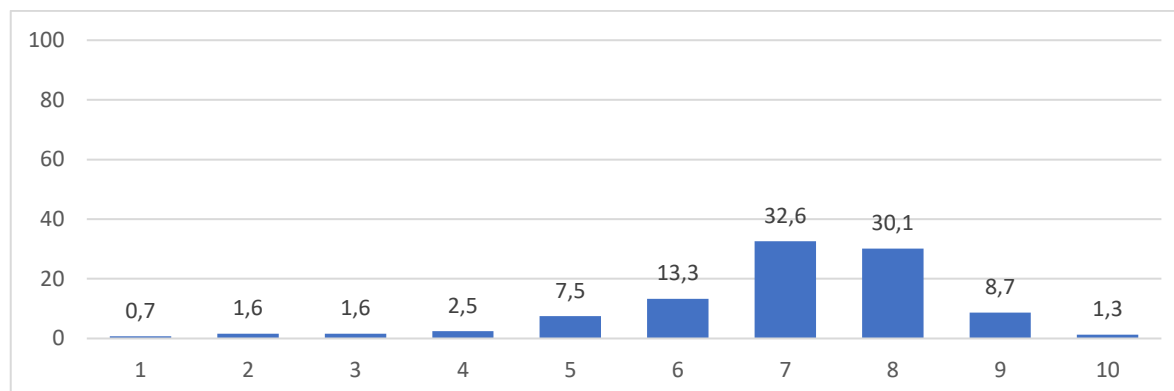
Tabel 2. Gemiddeld rapportcijfer voor de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat) van 2014 tot en met 2023

	Jaar									
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gemiddeld rapportcijfer	6,9	7,0	6,9	7,0	7,3	7,2	7,3	7,3	7,1	<b>7,0</b>
Aantal respondenten	1114	1194	889	962	1002	1035	1084	898	1009	669

### 3.4 waardering voor de kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden

De kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden wordt gemiddeld met een rapportcijfer **7,0** gewaardeerd. In totaal geeft 14% van de respondenten hiervoor een onvoldoende rapportcijfer (5 of minder) en 86% een voldoende rapportcijfer (6 of meer).

Grafiek 5. Waardering voor de kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden (n=678) per gegeven rapportcijfer (1=zeer laag t/m 10=zeer hoog)



In de tijd gezien varieert het gemiddelde rapportcijfer van de kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden tussen een 6,7 in 2014 en een 7,3 (in 2018 en 2020).

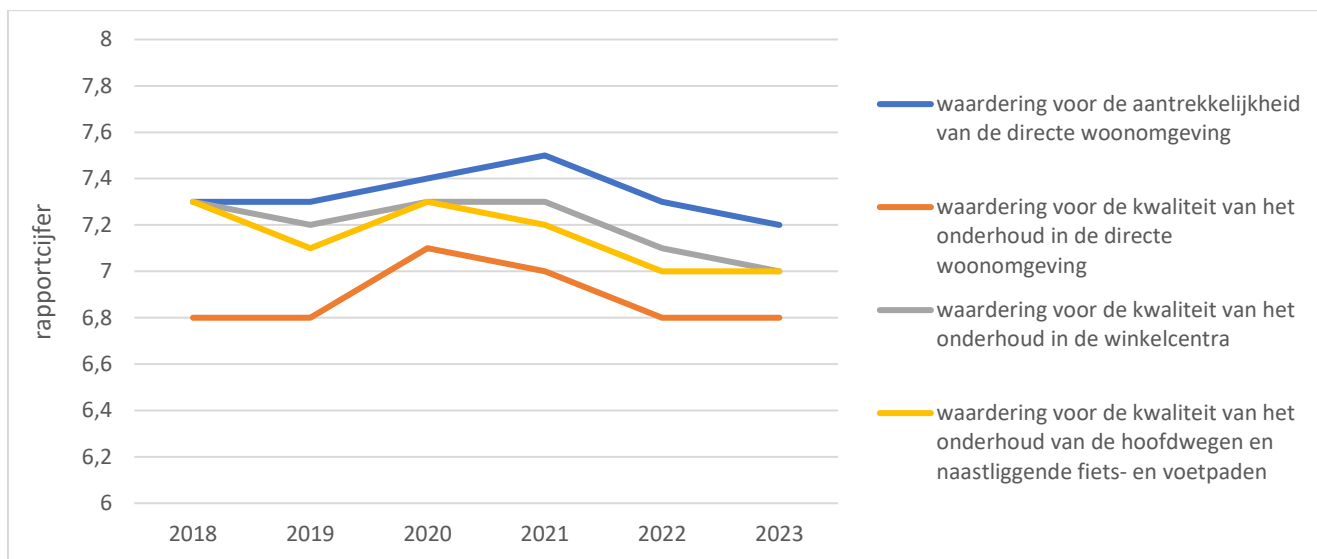
Tabel 3. Gemiddeld rapportcijfer voor de kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden van 2014 tot en met 2023

	Jaar									
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gemiddeld Rapportcijfer	6,7	6,8	6,7	6,8	7,3	7,1	7,3	7,2	7,0	<b>7,0</b>
Aantal respondenten	1102	1090	888	949	1016	1043	1068	904	1028	678

De respondenten mochten hun gegeven rapportcijfers voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving, het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat) en het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden toelichten. Zie bijlage 3 tabel X4.

In de volgende grafiek staan de waarderingen voor de aantrekkelijkheid van de directe woonomgeving en voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving, winkelcentra en hoofdwegen en naastliggende fietspaden van de afgelopen vijf jaar weergegeven (2018-2023).

Grafiek 6. Gemiddelde waardering voor de aantrekkelijkheid van de directe woonomgeving en voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving, winkelcentra en hoofdwegen en naastliggende fietspaden van 2018 tot en met 2023.



# 4

## WAARDERING VOOR HET GROEN

### 4.1 waardering voor buurt-, wijk-, stads- en regiogroen

Aan alle respondenten is gevraagd hun waardering voor het groen in hun woonomgeving (buurtgroen), wijk (wijkgroen), Zoetermeer (stadsgroen) en de regio (regiogroen) uit te drukken in een rapportcijfer. Deze waardering maakt sinds 2015 deel uit van de omnibusenquête/ stadspeiling.

Uit de volgende tabel blijkt dat net als in de voorgaande jaren het groen in de regio (regiogroen) gemiddeld het hoogst (**7,9**) gewaardeerd wordt. Het groen in de woonomgeving (buurtgroen) en het groen in de wijk wordt met een gemiddelde waardering van een **7,3** het laagst gewaardeerd.

Tabel 4. Gemiddelde waardering voor het groen in de woonomgeving, wijk, Zoetermeer en de regio van 2015 t/m 2023

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Waardering voor:									
het groen in de woonomgeving ( <b>buurtgroen</b> )	7,0 (n=1128)	6,7 (n=899)	7,0 (n=977)	7,3 (n=1040)	7,4 (n=1054)	7,5 (n=1094)	7,6 (n=907)	7,4 (n=1032)	7,3 (n=677)
het groen in de wijk ( <b>wijkgroen</b> ):	6,8 (n=1129)	6,8 (n=897)	7,1 (n=975)	7,4 (n=1034)	7,4 (n=1047)	7,5 (n=1088)	7,5 (n=904)	7,4 (n=1025)	7,3 (n=672)
het groen in de grotere groengebieden in Zoetermeer (het <b>stadsgroen</b> zoals sportvelden, grotere speelvoorzieningen, wijktuinen, stadsparken, stadsboerderijen en het groen langs wegen, water etc.):	7,4 (n=1067)	7,2 (n=835)	7,4 (n=929)	7,5 (n=977)	7,6 (n=997)	7,8 (n=1058)	7,8 (n=867)	7,6 (n=980)	7,6 (n=656)
het groen in de regio ( <b>regiogroen</b> : de grotere groengebieden rond Zoetermeer zoals bv. regioparken als Buytenhout, Land van Wijk en Wouden, Bentwoud en Rottemeren)	7,6 (n=958)	7,4 (n=766)	7,6 (n=856)	7,8 (n=893)	7,8 (n=896)	8,1 (n=976)	8,0 (n=827)	7,9 (n=906)	7,9 (n=611)

Het groen in de directe woonomgeving (buurtgroen) wordt door respondenten in Noordhove-west met een gemiddeld rapportcijfer 7,9 het hoogst gewaardeerd. Respondenten uit Dorp en Stadscentrum geven met een gemiddeld rapportcijfer 6,4 de laagste waardering voor het groen in de buurt. In bijlage 3 tabel X5 staat een overzicht van de waardering voor het buurtgroen van alle buurten.

Het groen in de wijk (wijkgroen) wordt door respondenten uit Meerzicht met een gemiddeld rapportcijfer 7,7 het hoogst gewaardeerd. Respondenten uit Buytenwegh geven gemiddeld de laagste waardering voor het wijkgroen (6,8). Zie ook tabel X6 in bijlage 3 voor een overzicht van de waardering voor het wijkgroen van alle wijken.

#### 4.2 waardering voor de groene kwaliteit van Zoetermeer

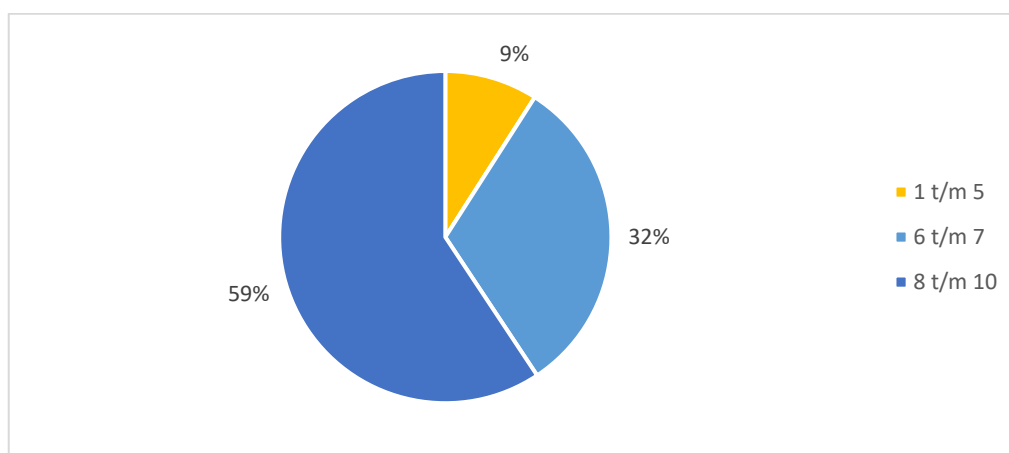
De totale waardering voor de groene kwaliteit (buurtgroen, wijkgroen, stadsgroen en regiogroen) van de stad is in 2023 een **7,5**. Het cijfer varieert tussen 2015 en 2023 van een 7,0 (2016) tot en met een 7,7 (in 2020 en 2021).

Tabel 5. Gemiddelde waardering voor de groene kwaliteit van Zoetermeer (buurtgroen, wijkgroen, stadsgroen en regiogroen) van 2015 t/m 2023

Gemiddelde waardering voor:	Jaar								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
de groene kwaliteit van Zoetermeer	7,2	7,0	7,3	7,5	7,5	7,7	7,7	7,6	<b>7,5</b>

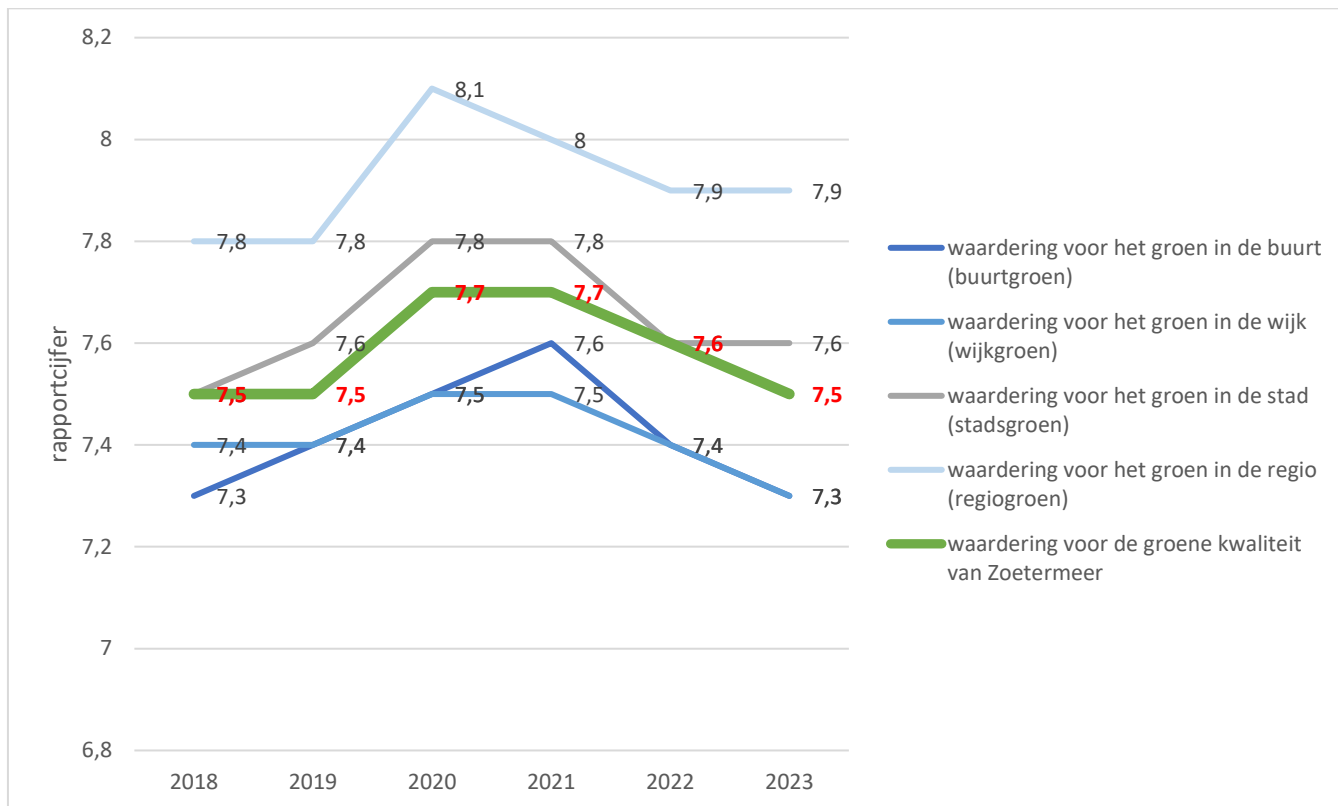
In totaal geeft 9% (7% in 2022) van de respondenten een rapportcijfer 5 of lager voor de groene kwaliteit van Zoetermeer, 32% (33% in 2022) een rapportcijfer 6 of 7 en 59% (60% in 2022) een rapportcijfer 8 of hoger.

Grafiek 7. Waardering voor de groene kwaliteit in 2023 in rapportcijfers 1 t/m 5, 6 of 7 en 8 t/m 10



In grafiek 8 staat de waardering voor de aantrekkelijkheid van de directe woonomgeving en voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving, winkelcentra en hoofdwegen en naastliggende fietspaden van de afgelopen vijf jaar (2018-2023).

Grafiek 8. Gemiddelde waardering voor het groen in de buurt, wijk, stad en regio en de gemiddelde waardering voor de groene kwaliteit van Zoetermeer tussen 2018 en 2023



# 5

## BETROKKENHEID BIJ DE OPENBARE RUIMTE

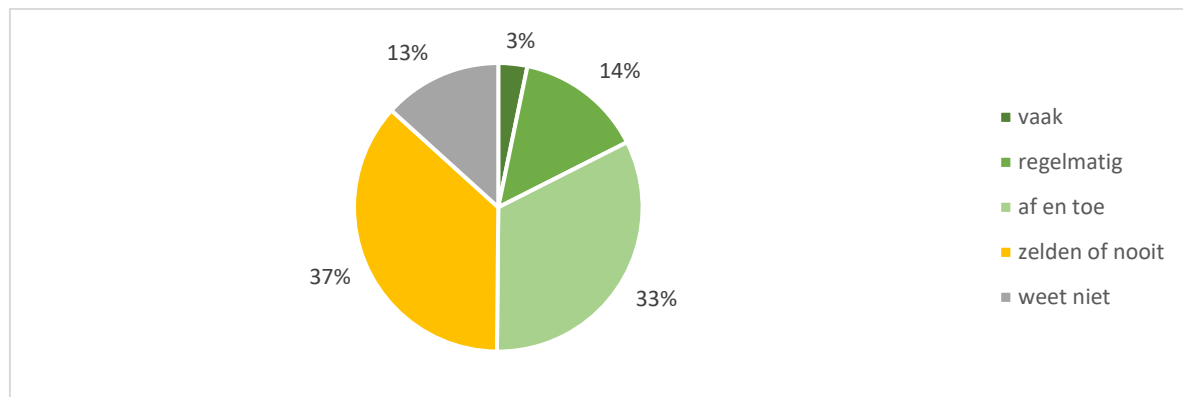
### 5.1 hulp bij het beheer en onderhoud

Net als in de voorgaande jaren is aan de respondenten gevraagd of ze zelf bereid zijn om mee te helpen bij het beheer en onderhoud van hun directe woonomgeving. De antwoordcategorieën op de vraag zijn daarbij dit jaar aangepast om beter te kunnen achterhalen hoe vaak men bereidheid is mee te helpen.

De helft van de respondenten (50%) is bereid af en toe, regelmatig of vaak mee te helpen bij het beheer en onderhoud van hun directe woonomgeving. De overige 37% geeft aan zelden of nooit te willen mee helpen en 13% weet het niet.

In de volgende grafiek staat de eventuele bereidheid tot meehelpen bij het beheer en onderhoud in de directe woonomgeving weergegeven. Het merendeel van de bereidwillige respondenten, wil dit maar af en toe (33%) en 14% regelmatig tot vaak (3%).

Grafiek 9. Bereidheid om mee te helpen bij het beheer en onderhoud van de directe woonomgeving (n=678)



Een overzicht naar buurt laat zien dat de bereidheid om af en toe, regelmatig of vaak te helpen bij het beheer en onderhoud van de directe woonomgeving het hoogst is in Seghwaert-ZW (63%), Buytenwegh (60%) en Oosterheem-ZW (60%). Het laagst is die bereidheid in Noordhove-west (33%), Dorp (35%), Oosterheem-no (38%), Rokkeveen-west (39%) en Palenstein (40%). Zie grafiek X1 en tabel X8 in bijlage 3.



## 5.2 mening over het betrokken worden bij onderhoudswerkzaamheden in de directe woonomgeving

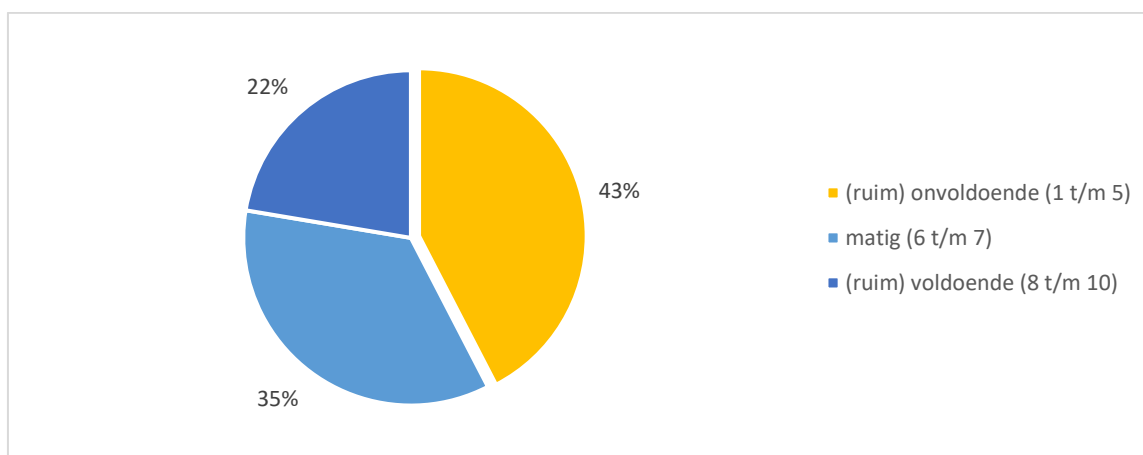
Dit jaar is als nieuwe vraag aan de respondenten voorgelegd hoe goed ze vinden dat de gemeente hen betreft bij onderhoudswerkzaamheden in hun directe woonomgeving.

Van de 695 respondenten vulden er 11 geen antwoord in. Daarnaast zeggen 125 respondenten er geen mening over te hebben.

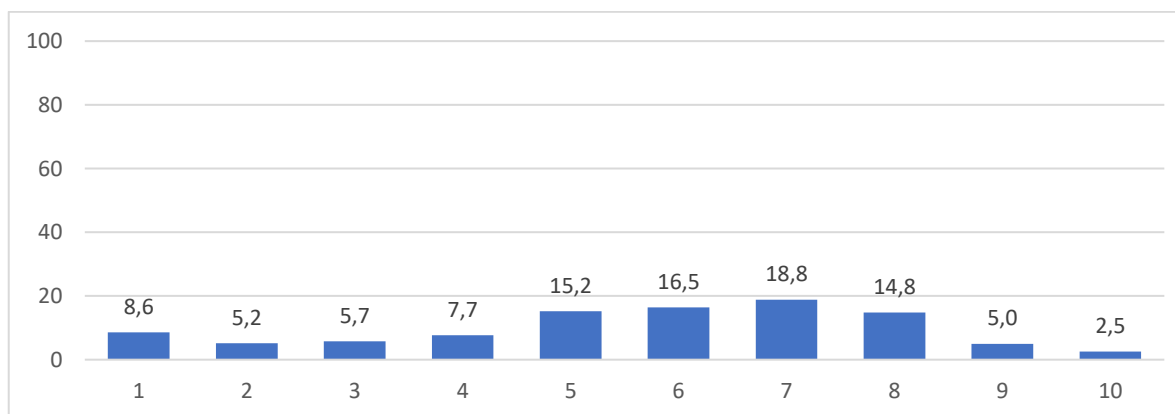
De mening van de overgebleven 559 respondenten komt uit op een gemiddelde score van een 5,6 (1=zeer slecht betrokken tot 10= zeer goed betrokken). Dat betekent dat men vindt dat de gemeente hen niet heel slecht maar ook niet heel goed betreft.

Van de respondenten geeft 42% een onvoldoende oordeel over het betrekken (1 (zeer slecht) tot 5 (slecht)). Daarnaast geeft 35% een beoordeling 6 of 7 (matig) en 22% een 8 (goed) of meer (zeer goed).

Grafiek 10. Mate waarin men vindt dat men betrokken wordt bij onderhoudswerkzaamheden in de directe woonomgeving (n=559)



Grafiek 11. Mate waarin men vindt dat men betrokken wordt bij onderhoudswerkzaamheden in de directe woonomgeving (1=zeer slecht, 10=zeer goed) (n=559)

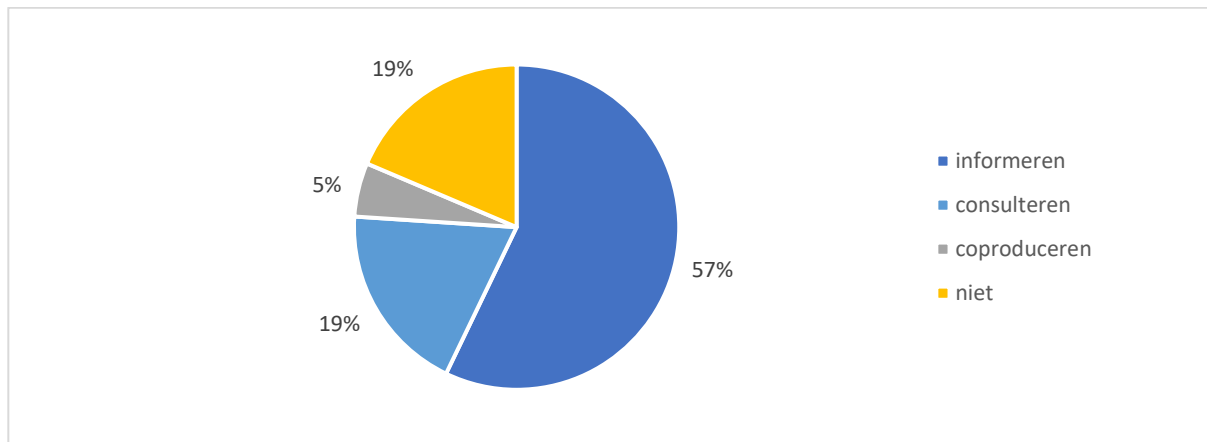


### 5.3 gewenste betrokkenheid bij veranderingen in de openbare ruimte

Aan alle respondenten is gevraagd hoe ze het liefste betrokken willen worden bij veranderingen in hun directe woonomgeving. Bijna een vijfde (19%) zegt niet betrokken te willen worden.

In totaal wil 57% van de respondenten bij veranderingen alleen geïnformeerd worden (informereren), 19% wil meepraten (zijn/haar voorkeur inbrengen) (consulteren) en 5% wil samen met de gemeente voorgestelde plannen en ontwikkelingen verder vormgeven (coproductie).

Grafiek 12. Gewenste betrokkenheid bij veranderingen in de directe woonomgeving (n=672)



Aan alle 547 respondenten die bij veranderingen in hun directe woonomgeving (zoals wijzigingen aan de bestrating, wijzigingen in het openbaar groen en/of wijzigingen in de inrichting van speelplekken) geïnformeerd willen worden, willen meepraten of samen met de gemeente voorgestelde plannen en ontwikkelingen verder vorm willen geven, is gevraagd via welke informatiebronnen ze op de hoogte willen worden gesteld van wijzigingen in de openbare ruimte in hun buurt.

Meer dan driekwart (76%) geeft er de voorkeur aan deze informatie via een brief aan huis te ontvangen. Voor 37% zou dat ook via een huis-aan-huis blad kunnen gebeuren. Een op de vijf respondenten (20%) geeft aan via de website van de gemeente geïnformeerd te willen worden bij veranderingen in de directe woonomgeving. Bij de anders, namelijk antwoorden, wordt vooral informatie via de e-mail genoemd.

Tabel 8. Informatiebron via welke men op de hoogte gehouden wil worden gesteld over wijzigingen in de openbare ruimte in de buurt (n=547)

- *Men mocht meer antwoorden geven*

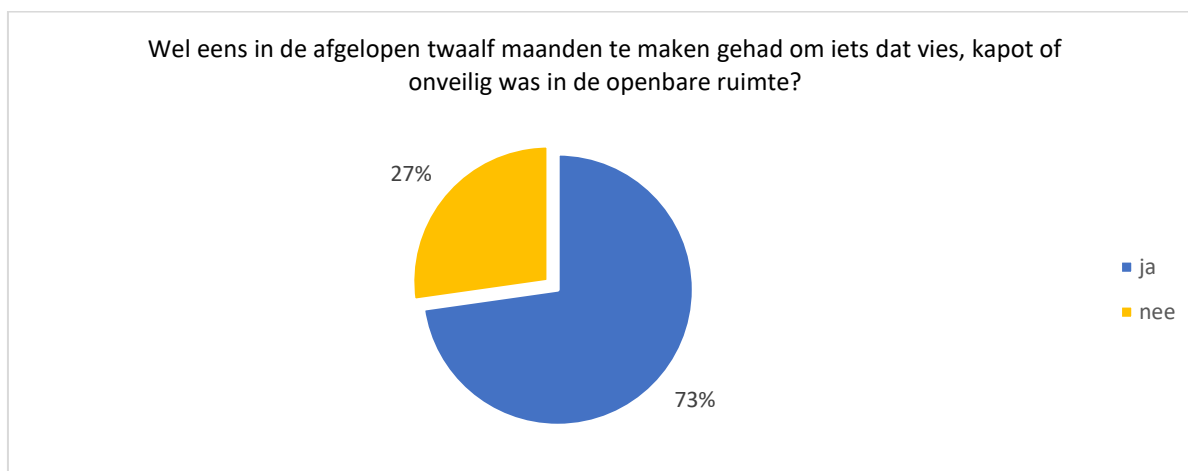
Genoemde informatiebron	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Via een brief aan huis	413	76,1%
Via een huis-aan-huisblad	198	36,5%
Via www.zoetermeer.nl, de website van de gemeente Zoetermeer	109	20,1%
Via de sociale mediakanalen van de gemeente Zoetermeer	96	17,7%
Via een projectinformatiebord op locatie	68	12,5%
Via een wijkwebsite	60	11,0%
Via een andere informatiebron, namelijk: (zie bijlage 3 tabel X9)	55	10,1%
Via Doe mee (www.doemee.zoetermeer.nl)	14	2,6%
Weet niet	6	1,1%

Totaal aantal respondenten: 543  
Geen antwoord: 4 respondenten

#### 5.4 vies, kapot of onveilig

Van de respondenten had 73% (74% in 2022), in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, wel eens te maken met iets dat vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte (bijvoorbeeld overhangend groen, losliggende stoeptegels, volle prullenbakken, zwerfafval).

Grafiek 13. Percentage respondenten dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens te maken heeft gehad met iets dat vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte (n=679)



Wordt een indeling van de ervaren overlast (van iets dat vies, kapot of onveilig was) naar buurt gemaakt, dan blijkt dat met name respondenten uit Driemanspolder (94%), Noordhove-oost (89%), Seghwaert-zuidwest (84%) en Noordhove-west (81%) ruim meer dan gemiddeld wel eens te maken hadden met iets dat vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte. In Rokkeveen-west (40%) en Oosterheem-noordoost (39%) heeft men hier relatief het minst mee te maken gehad. Zie bijlage 3 tabel X10 voor een overzicht van alle buurten. Zie tabel X11 in bijlage 3 voor een overzicht van de resultaten van 2018 t/m 2022.

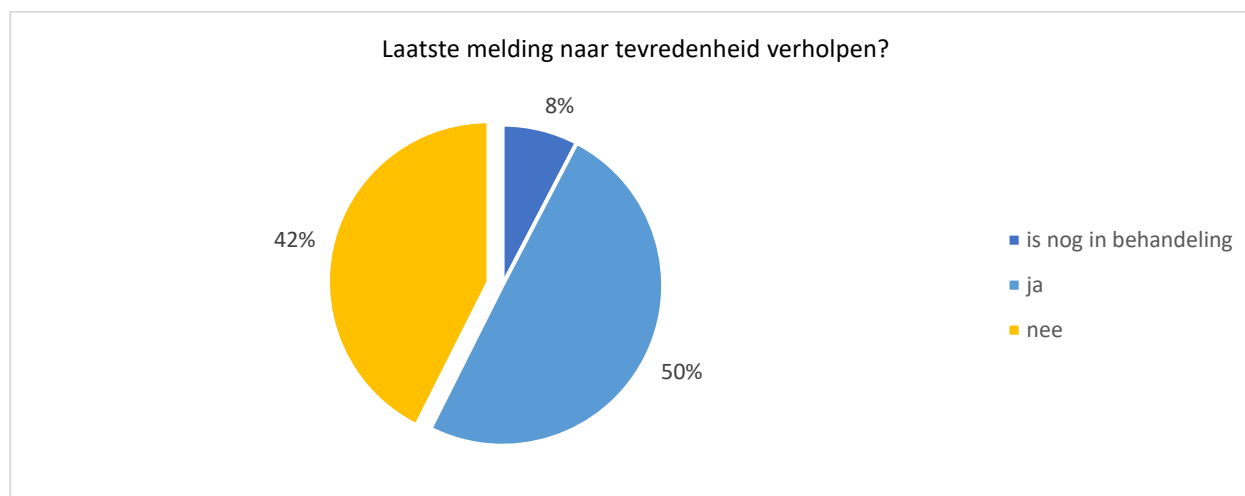
### 5.5 melding van overlast

Van de 495 respondenten die wel eens in de openbare ruimte te maken hadden met iets dat vies, kapot of onveilig was, meldde 42% dit bij de gemeente. De overige 58% deed dit niet.

Ook in de onderzoeken van 2017 tot en met 2022 is gevraagd of de respondenten de ervaren overlast bij de gemeente meldden. Dat percentage lag in deze jaren rond een derde van de respondenten.

Van de 209 respondenten die in 2023 een melding deden, is de laatste melding bij de helft van hen naar tevredenheid verholpen. Bij 8% was de laatste melding nog in behandeling. Bij 43% is de laatste melding niet naar tevredenheid verlopen.

Grafiek 14. Is uw laatste melding naar tevredenheid verholpen? (n=209)



Respondenten die (nog) geen melding deden (287 respondenten), is gevraagd waarom ze dat niet deden.

Van de 276 respondenten die een antwoord invulden, zegt bijna een derde (32%) dat ze niet wisten waar ze dit moesten melden. Daarnaast is 22% van mening dat er toch niets mee gedaan wordt; heeft 11% het zelf opgelost, verwacht 8% dat iemand anders het meldt, is het voor 5% te veel moeite en heeft 5% het aan iemand anders doorgegeven.

In totaal gaf 17% aan hiervoor een andere reden te hebben. Niet gevraagd is wat deze andere reden is.

Tabel 9. Genoemde redenen om de ervaren overlast niet te melden bij de gemeente (n=287)

Genoemde redenen:	Aantal	In % van het totaal
Ik wist niet waar ik het moest melden	89	32,2%
Er wordt toch niets mee gedaan	60	21,7%
Ik heb het zelf opgelost	31	11,2%
Ik verwacht dat iemand anders het meldt	21	7,6%
Dat kost me te veel moeite	15	5,4%
Ik heb het aan iemand anders doorgegeven	14	5,1%
Andere redenen	46	16,7%
Subtotaal	276	100,0%
Geen antwoord	11	
Totaal	287	

## BIJLAGE 1. Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 695 respondenten uit de stadspeiling 2023 die vragen hebben ingevuld over de openbare ruimte. Over de ‘werkelijkheid’, dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeer 18-plussers, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervalschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervalschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal ‘betrouwbaarheid’ genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 695 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 26,6% en de 33,4%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag x vertonen tussen de 46,4 en 73,6% vrouw is.

Tabel 1.1 Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
695	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7

## BIJLAGE 2. Populatie, steekproef, veldwerk en respons

In de onderstaande tabellen worden de Zoetermeerse bevolking, de steekproef en de bruikbare respons van dit deelonderzoek onderling vergeleken aan de hand van de kenmerken *seks* en *leeftijd*.

Geslacht en leeftijd, in %, van:

- de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2023);
- de personen in steekproef B (per 1-9-2023);
- de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Tabel 2.1 Geslacht en leeftijd, in % van:

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten
Man 18 < 34 jr.	11,7%	24,0%	12,8%
Vrouw 18 < 34 jr.	11,6%	22,4%	9,9%
Anders 18 <34 jr.	0,0%	0,0%	0,4%
Man 35 < 49 jr.	11,6%	11,3%	8,3%
Vrouw 35 < 49 jr.	12,2%	13,5%	16,0%
Anders 35 < 49 jr.	0,0%	0,0%	0,4%
Man 50 < 59 jr.	8,0%	6,6%	8,2%
Vrouw 50 < 59 jr.	8,7%	6,7%	7,9%
Anders, 50 < 59 jr.	0,0%	0,0%	0,3%
Man 60 < 74 jr.	11,6%	5,6%	12,5%
Vrouw 60 <74 jr.	12,6%	5,6%	12,4%
Anders, 60 <74 jr.	0,0%	0,0%	0,3%
Man 75 jr. en ouder	5,3%	1,8%	4,9%
Vrouw 75 jr. en ouder	6,6%	2,5%	5,6%
Anders, 75 jr., en ouder	0,0%	0,0%	0,0%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	101.156	4.000	695

### BIJLAGE 3. TABELLEN

Tabel X1. Waardering van de respondenten per buurt voor de aantrekkelijkheid van hun directe woonomgeving in een rapportcijfer van 1 t/m 10 (n=685)

Genoemde buurt	Onvoldoende (5 of minder)	Voldoende (6 of meer)	Gemiddeld rapportcijfer	Aantal respondenten
Dorp	26,7%	73,3%	6,73	30
Stadscentrum	31,6%	68,4%	6,63	19
Palenstein	27,8%	72,2%	6,44	18
Driemanspolder	10,0%	90,0%	7,07	30
Meerzicht-west	29,1%	70,9%	6,25	55
Meerzicht-oost	25,0%	75,0%	6,64	28
Buytenwegh	20,4%	79,6%	6,57	49
De Leyens	8,2%	91,8%	<b>7,31</b>	61
Seghwaert-Z-W	8,3%	91,7%	<b>7,42</b>	36
Seghwaert-N-O	14,0%	86,0%	7,02	57
Noordhove-west	5,0%	95,0%	<b>7,75</b>	20
Noordhove-oost	6,9%	93,1%	<b>7,62</b>	29
Rokkeveen-west	3,8%	96,2%	<b>8,27</b>	52
Rokkeveen-oost	12,0%	88,0%	<b>7,60</b>	92
Oosterheem-ZW	13,5%	86,5%	<b>7,41</b>	37
Oosterheem-no	12,3%	87,7%	<b>7,58</b>	65
Overig	-	-	-	7
<b>Totaal Zoetermeer</b>	<b>14,7%</b>		<b>7,21</b>	<b>685</b>

Tabel X2a. Toelichting op de gegeven rapportcijfers 1 t/m 5 voor de aantrekkelijkheid van de directe woonomgeving

Toelichting:	Aantal keren genoemd
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 'S nachts niet een superveilig gevoel, zeker niet voor vrouwen. Geen hele prettige en open buurt, omdat er veel allochtonen wonen en naar mijn idee zijn die niet altijd goed geïntegreerd. Hier kan meer aan gedaan worden. Ook kan de buurt wat leuker en fleuriger gemaakt worden.</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Achterstallig onderhoud trottoirs.</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al het groen is aan het verdwijnen en het wordt te druk. Ook is het Nederlands als taal aan het verdwijnen.</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto's rijden veel te hard in Spectrumsingel. Helaas geen snelheidscontroles. Vaak storing gft-containers.</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beetje veel werkzaamheden wat al een aantal jaar af en aan hinder geeft.</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De auto is erg dominant in het straatbeeld in de buurt. Verder is het groen door buurt hier onderhouden waardoor het aantrekkelijker is dan het standaard gemeente groen wat de straat verbetert. Echter de buurt is naar mijn mening ondermaats en biedt weinig meer waarde zoals ontmoeten, samenkomen of ontspannen er is geen gebruik gemaakt van het park door te trekken in de buurt waardoor het groen en levendigheid van het park ontbreekt wat naar mijn mening zonde is</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De buurt en met name het groen verpaupert geen of weinig onderhoud.</li> </ul>	1

- De buurt is achteruit aan het gaan; wordt viezer. Voelt in het donker onveilig aan. Zeker als je met de RR 3 of 4 uitstapt bij Voorweg en je moet door stukken Niemandsland lopen naar huis!!! Winkelcentrum gaat ook achteruit. Het is zo jammer want ook onze buurt heeft zo veel potentie. Groen, spelen, genieten, water, kinderboerderij, dichtbij winkels en Stadshart. Jammer dat niet iedereen van schoon en veilig houdt of daar heel anders tegenaan kijkt. Tja. 1
- De buurt is erg aan het vergrijzen, wij zijn 1 van de 2 jonge gezinnen in de straat. In de straat geen speeltuin maar een saai pleintje met een paar plastic paaltjes om mee te voetballen. 1
- De omgeving verloederd en vervuild ontzettend. 1
- De openbare ruimte en de gebouwen zijn verloederd en oud. Ook is er regelmatig afval te vinden rondom de bakken, in de bosjes en op de stoep. 1
- De takken van de bomen in mijn straat, dat vind ik lastig. Omdat de auto dan onder de vogelpoep zit. Wat aardig wat kost om schoon te maken. Daarbij elk jaar hinder van de bladeren in het najaar. Omdat er ook geen mand van de gemeente staat om de gevallen bladeren te deponeren. 1
- De verkeersveiligheid is onvoldoende. Toenemend hufferig gedrag door onnodig veroorzaken van herrie. Ouders die onvoldoende verantwoordelijkheid nemen bij opvoeding van kinderen m.b.t. verkeersgedrag. Overlast van hondenuitwerpselen en zwerfafval. 1
- De wijk verpaupert. Veel zwerfafval. 1
- Dichtbij, geen speelterrein voor kinderen. 1
- Er is zo ontzettend veel afval wat op straat gegooid wordt in mijn buurt. Er is een man die wekelijks zelf alles opraaft maar ik zie eigenlijk nooit vanuit de gemeente hier iemand die de buurt echt even goed schoonmaakt. Top dat deze bewoner dit doet, maar jammer dat het moet. Ik vind het jammer dat er niet écht een park of iets dergelijks is en dat Zoetermeer steeds voller gebouwd wordt. Buurtgroen, dus ook de stroken tussen huizen en dergelijken zoals in Rokkeveen (wat nu ook steeds meer wordt dichtgebouwd), is enorm belangrijk voor mijn woon- en recreatiegenot. Iedere keer worden ook weer nieuwe huizen gebouwd maar ik zie eigenlijk nooit echt grote flats o.i.d. gebouwd worden zoals toentertijd in het Stadshart, in deze woningnood zou ik flats met buitenruimte verkiezen boven wat nu steeds neergezet wordt. Liever minder en hoog dan meer en allemaal laag. 1
- Er rijden constant brommers/scooters door de straat die heel veel herrie maken, te hard rijden en zich niets aantrekken van de verkeersveiligheid. 1
- Er wordt in het winkelcentrum en op straat bijna geen Nederlands meer gesproken. De wijk gaat echt achteruit wat heel jammer is. Vele mensen willen al verhuizen maar kunnen helaas niet i.v.m. de hoge huren elders, dus blijven we zitten zelfs mensen die alleen zijn zitten in een 5 kamer woning met 3 etages à € 850,00 krijgen dan een 3 kamer woning voor € 1400,- dat doet dus niemand. 1
- Er wordt te hard gereden in mijn straat, er zijn te weinig speelplekken in mijn buurt. 1
- Er wordt te veel rommel op straat achtergelaten, de bomen drukken de stoep weg en het gemeentegroen ziet er niet uit. Ook wordt er een enorme woontoren op een plek gebouwd die eigenlijk gewoon niet geschikt is voor het formaat. 1
- Er zijn 2 gevaarlijke kruispunten in de straat, waar niks aan gedaan wordt. De buurt wordt ingericht op sportende ouderen en voor onze kinderen is vrij weinig. Flats die vanuit grote organisaties worden verhuurd hebben genoeg geld mee te gaan met inflatie en dus verbouwingen en voor ons als koopwoningen kost het te veel geld waardoor de flat er verpauperd uitziet. Auto's zijn buiten vakken geparkeerd. Er ligt regelmatig rommel op straat en uitladen gebeurt pal voor de flat omdat er geen laad- en losplekken zijn. Een goed punt om af te sluiten zijn de mensen die hier wonen. Het is een fijne sociale buurt. 1
- Geen handhaving voor mensen die rommel op straat gooien en hard door het Stadshart fietsen. Ik durf er niet met mijn dochter te gaan wandelen vanwege de fietsers die voorbijschieten. 1
- Geluidsoverlast, intimiderend gedrag, bedreigingen, handel in lachgas en andere zaken, rommel op straat, grote verschillen in normen en waarden, parkeerproblemen . . . 1



- Gras vaak te hoog, steiger met losse planken m.a.w. slecht onderhoud. Speeltuinen voor kinderen zijn van 2 dingen. Advies maak een grotere openbare speeltuin, zoals in Valkenburg (Katwijk), parkeervoorzieningen zijn ronduit slecht (dat is een 1). Ondanks ideeën aangedragen door burgers wordt er niets aan gedaan, helaas wel gehandhaafd... herinrichting nodig om ook voldoende laadpalen te hebben. Lokale (elektrische)energieopslag. 1
- Groenonderhoud vindt veel te weinig plaats [niet goed leesbaar]. 1
- Grofvuil ophalen is een ramp. Ondergrondse containers daar staat vaak vuil bij water. Niet hoort in kan. 1
- Heel veel afval en peuken op de stoep en op de parkeerplaats. Ook vaak winkelwagens die niet terug zijn gebracht bij de supermarkt. Veel hangende mannen in en rondom hun auto op de parkeerplaats. 1
- Het gaat hard achteruit zowel wat betreft omgeving als inwoners. 1
- Het is een fijne buurt (Meerzicht) maar gaat erg achteruit. 1
- Het is niet meer de buurt zoals ik ken van vroeger. 1
- Ik vind dat mijn buurt en straten vies zijn in vergelijking met andere locaties. Er liggen veel bladeren en boomafval op de grond. Ook zie ik veel honden op straat poepen. Ik vind dat de gemeente een bak voor hondenpoep moet installeren. Ook zie ik dat gras en bomen niet regelmatig worden onderhouden. En de fontein achter ons gebouw werkt sinds een jaar helemaal niet meer. 1
- Ik vind de ruimte en het groen tussen de huizen fijn. Speeltuintjes zijn vaak verpauperd en vernield. En mensen horen niet in een stad, 0,0 contact met omgeving. 1
- Ik woon aan een drukke straat en heb af en toe last van jongeren op straat. Ik woon wel in de buurt van voorzieningen (supermarkt, huisarts) en natuur. 1
- Ik woon in de wijk Meerzicht. Toen het Cruyff court hier nog stond was de buurt best wel aan het opleven. Helaas is deze weggehaald en lijkt de buurt nu op een achterstandswijk. Zelfs Palenstein ziet er veel beter uit tegenwoordig. 1
- Ik woon in een bouwput. 1
- Ik woon in een flat welke omringt is door andere flats, erg mooi zou ik het niet noemen. Het beetje natuur maakt het wel "ok". 1
- Ik woon in het Stadshart en loop bijvoorbeeld vaak door het Onderlangs. Grauw en ongezellig. Aan de andere kant staan wel grote bomen, die gezellig zijn. Het pand waarin ik woon is onlangs vernieuwd en heeft een mooie uitstraling. De straten zijn ook zeker niet onverzorgd, maar de architectuur van omliggende gebouwen en de infrastructuur in het Stadshart toont niet heel sfeervol. 1
- Leuke buurt (Seghwaert) wel last van wietrokkende hangjongeren bij randstadrail halte en vuurwerk sporadisch hele jaar door afgestoken. 1
- Medium-aantrekkelijk, waarbij de pluspunten voor mij zwaarder wegen: Pluspunten zijn (a) veel groen, en (b) redelijk nette bewoners. Min punten zijn (a) de huizen zien er niet heel mooi uit, en (b) de ruimtelijke ordening is niet consistent. 1
- Meerzicht is een verloederde wijk. Groenonderhoud vindt nauwelijks plaats. Zwerfvuil wordt alleen opgeruimd bij winkelcentrum en niet eens volledig. Trottoirs en fietspaden verkeren in slechte staat, toezicht op overlast winkelcentrum Meerzicht is onvoldoende of ontbreekt. Meerzichtlaan fungeert als stallingsgelegenheid voor bedrijfsbussen en kampeermiddelen. Er is veel hardrijdend (wordt gedoogd en vergunningsbeleid wordt niet nageleefd) en lawaai gevend verkeer (auto's en motoren) zonder enige controle. Structureel aanwezige auto's met buitenlandse kentekens, die volgens regelgeving een Nederlands kenteken zouden moeten hebben. Tweerichtingsverkeer fietspaden is zeer gevaarlijk vooral ook door hardrijdende maaltijdbezorgers. Overlast van agressieve meeuwen. Hoewel wij een fijne woning hebben is de verhuizing van Rokkeveen naar Meerzicht in veel opzichten een tegenvaller geworden. Helaas. 1
- Onrustig vooral 's avonds. 1
- Openbaar groen wordt slecht bijgehouden. Geen plekken voor kinderen om te spelen. Verkeer rijdt hard door de wijk. In het weekend veel pubers in auto's en motoren die door de wijk racen. Vaak vernielingen aan openbaar en privébezit. 1

- Openbare parkeerplaats Begijnenwaard bij winkelcentrum Meerzicht wordt te weinig schoongemaakt: onkruid, bladeren peuken etc. en ongelijke stoeptegels terwijl de parkeerplaats Middelwaard elke ochtend wordt schoongehouden. 1
- People park their cars in spaces that are not parking spaces (side of narrow streets, for example). The waste is collected every two weeks (alternating bio and normal). I feel there is no control over driving speed. There is too much noise. 1
- Slecht onderhoud aan stoepen, onkruid groeit de pan uit en als er gemaaid of onkruid gewied wordt, wordt er niks opgeruimd. Verstopte waterputten. Slecht onderhoud aan groenvoorzieningen, heel veel zwerffietsen. Weinig tot bijna geen handhaving. Laatste tijd zwervers in het park. 1
- Slecht winkelcentrum, voel mij 's avonds niet veilig. Doe 's avonds deur niet meer open. 1
- Steeds meer zwerfafval, winkelwagens en geluidsoverlast. 1
- Steeds minder groen in de omgeving. Oude lelijke huizen/gebouwen laten ook hun leeftijd zien. Uitstraling van de stad is overwegend depressief. 1
- Te grauw niet genoeg groen. Ik woon tussen Seghwaert en Oosterheem in. Oosterheem vind ik veel beter qua de grasvelden en looppaden. 1
- Te rommelig, weinig verfrissend, veel zwerfafval, groenvoorzieningen mogen verzorgder en gevarieerder (bloemen, kleuren etc.). 1
- Te veel hondenpoep op de stoep. 1
- Tot voor kort een dikke 7, nu er op de Engelandlaan op het weinige groen dat daar tussen de huizen was, is gekozen voor een paar enorme woontorens -naast alle lawaai die de bouw zal veroorzaken- op termijn grotere verkeersbelasting en geluidsoverlast, terwijl een aantal slaapkamers van de bestaande bebouwing aan de -toch al- drukke straatkant liggen, bij het reinigen van aan die kant gelegen ramen nu al veel meer door het verkeer veroorzaakte (roet)aanslag dan bij de ramen aan de rustiger aan groen gelegen kant. Kan me niet voorstellen dat dit op een positieve manier zal bijdragen aan de gezondheid van de bewoners die verplicht zijn aan die straatkant te slapen. 1
- Veel bewoners bestraten voor- en achtertuinen, het is vaak niet om aan te zien. 1
- Veel buitenlanders en mensen met verslaving of financiële of justitiële problemen in de buurt komen wonen, veel overlast van en daardoor ook veel foutparkeerders, in de wijk 1
- Veel hangjeugd en drugsdealers, verkeer dat veel te hard door de straat rijden i.v.m. met sluiproute dat er nog geen kinderen aangereden zijn is een wonder, veel last van zwerfafval door alle eetgelegenheden op de Oranjelaan. 1
- Veel hoge flats, niet per se schoon. Klein plein met beperkte shops. 1
- Veel meer jongerenwoningen, meer overlast, straatafval, mentaliteit verandert. 1
- Veel overlast van jongeren. 1
- Veel overlast van verkeer, en doorgang van jeugd naar westerpark en sportverenigingen. 1
- Veel rommel etc. 1
- Veel statushouders die voor veel overlast zorgen kinderen die tot laat van hun buitenspelen en gillen rotzooi van speelgoed achterlaten, takken en struiken vernielen en dat op het pleintje gooien, wijk gaat hard achteruit, maar ook de speelgelegenheden en de daartoe behoren veldjes laten de mensen hun honden poepen en ruimen niets op dus als je achtertuin uitloopt moet je niet uitglijden vanwege de shit. De perkjes worden ook slecht onderhouden dus stinkt naar de pis en poep. 1
- Veel straatafval, prullenbakken worden te laat geleegd, veel ongedierte (ratten), geen veilig gevoel bij winkelcentrum. Achter huis is tuin/looppad wordt vaak met scooter en fiets gereden waardoor er conflicten ontstaan, veel overlast van hangjongeren die troep achterlaten. 1
- Veel te weinig groen/ bomen in mijn straat. 1
- Veel troep om straat en overvolle vuilnisbakken. 1

- Veel troep op straat. 1
- Veel verkeershinder bij de versmalling aan de Van Diestlaan. 1
- Veel zwerfafval, vooral bij de dekwoningen. 1
- Veiligheid, schoonheid, [niet goed leesbaar]. 1
- Vies op straat, veel (parkeer)overlast en onveilige situaties en handhaving die niet optreedt. 1
- Voor mijn voordeur is er een afvalbak welke niet regelmatig geleegd wordt. 1
- Weinig speeltuintjes voor kleine kinderen weinig parken. Veel bouw. 1
- Wij hebben voor ons huis een sloot en de begroeiing ziet er maar twee keer per jaar netjes uit. De eerste week vlak na een maaibeurt. Voor de rest is het een rommelige begroeiing met onkruid en brandnetels en distels. 1
- Woonhuis ligt aan een drukke straat. Te bereiken via doorsteken. Rommelige wijk. 1
- Zoetermeer heeft lelijke gebouwen. Er is niks te beleven voor de jongeren, geen uitgaansplekken niks. 1
- Zoetermeer wordt langzaam een bastion van de Islam. De "theedoeken" beginnen het straatbeeld te domineren: een ontwikkeling die niet meer lijkt te stoppen. Maar de gemeente wil (=moet) zo graag politiek correct lijken, wat ze niet is. In een confrontatie met de gemeente inmiddels jaren geleden houdt zij (de gemeente) zich niet aan haar woord. Schandalig!! 1
- Zwerfvuil m.n. rond de milieuparkjes draagt niet bij aan een aantrekkelijke woonomgeving. 1

Tabel X2b. Toelichting op de waardering voor de aantrekkelijkheid van de directe woonomgeving (buurt/straat) rapportcijfer 6 t/m 7

Toelichting:	Aantal keren genoemd
• Aandacht voor groen en voldoende parkeergelegenheid en speelveld voor kinderen. Ook voor de hond een omheind veld.	1
• Achteruit gegaan.	1
• Bestrating is door het vele openbreken onregelmatig. Winkelcentrum Meerzicht gaat achteruit, slechte vloer en leegstand. Ik maak mij ook zorgen om de toenemende agressie van groepen jongeren tegen andere in de wijk.	1
• Beter en vaker groenonderhoud. Minder kappen van bomen tien gekapt en maar een paar nieuwe bomen teruggeplant.	1
• Beter groenonderhoud.	1
• Buurt en winkelcentrum gaan achteruit helaas.	1
• Buytenwegh is een gezellige wijk.	1
• De bestrating (klinkers) ligt er al ruim 28 jaar. Ondanks borden, speelstraat/15km wordt er heel vaak veel te hard gereden. Ook wordt vaak tegen de rijrichting in gereden.	1
• De bomen in de straat geven heel veel rotzooi/overlast.	1
• De buurt is een beetje verpauperd.	1
• De buurt waar ik woon (noord Aa gebied) is een verrijking van mijn leven. Mijn alleen maar uit tegels bestaande straat is zielloos.	1
• De huizen waarin wij wonen zijn vanaf de buitenkant niet mooi maar het is wel een hele fijne buurt.	1
• De laatste tijd veel overlast wat het minder aantrekkelijk maakt (helikopters, jongeren in de nacht en vuurwerk).	1
• De status van de wegen, maar ook hoe het winkelcentrum Meerzicht erbij staat, Inc. Directe omgeving. Voelt ietwat achterstand maar ook onnodig druk op de parkeerplaats direct voor mijn appartementencomplex.	1
• De straat is nog niet af.	1
• De straattegels in onze wijk liggen erg scheef, dit is lastig lopen voor mensen die minder makkelijk lopen.	1
• De wijk Meerzicht heeft een opknapbeurt nodig.	1

- Door buren gekend. 1
- Er is in Oosterheem helaas veel criminaliteit 1
- Er kan meer groen in de wijk. Ik woon aan een drukke weg en sommige gebruiken deze als racebaan 1
- Er staan dingen in de weg voor mijn duo fiets 1
- Er wordt niet serieus naar hardrijden door de straat gekeken er moeten blijkbaar eerst doden vallen. 1
- Er zijn hele sterke punten aan de woonomgeving, maar helaas ook een aantal hele grote verbeterpunten, waardoor ik op een magere voldoende uitkom. 1
- Er zijn totaal geen leuke speeltuinen voor kinderen in leeftijd 8 t/m 15. Auto's rijden er vaak te snel. Hoogteverschil in weg bij fietsbrug naar Binnenpark. 1
- Fijne buurt soms last van hardrijdende types op Florence Nightingalelaan. Kan mij ergeren aan zwerfvuil. Verder prima qua voorzieningen en relatief rustig wonen. 1
- Geen speeltuin in de buurt. Rustig en veilig. 1
- Groen wordt matig onderhouden. 1
- Groen wordt regelmatig bijgewerkt. Minpunt, traject om bomen te vervangen zijn gecombineerd in een besluit genomen met een ander deel van de wijk. Hierdoor is kont door een bezwaar uit het andere deel ook ons project stil te liggen. Dit zijn twee volledig op zichzelf staande initiatieven. 1
- Groenvoorziening van slecht niveau. 1
- Heb geen zicht op de Dobbepas, vanwege boom, die volgens de buurt gesnoeid zou moeten worden, groeit 25 cm per jaar. 1
- Het groenonderhoud van fietspaden met name de viaducten Rokkeveenseweg zijn gewoon gevaarlijk 1
- Het groen wordt te rigoureuus gesnoeid. Grote/volwassen bomen te vaak gekapt zonder herplant of minimale herplant. 1
- Het is een beetje kaal. 1
- Het is een mooi groengebied en toevallig is er laatst op aanvraag een prullenbak in de wijk geplaatst. De voorzieningen vallen wat tegen, in vergelijking met bijvoorbeeld wat er bij de Dunantstraat of in Palenstein allemaal aan gemeentelijke voorzieningen is geplaatst. 1
- Het is rustig en ruim, weinig hoogbouw. Ik wou wel dat bewoners hun voortuintjes groener zouden maken. En dat auto's langzamer reden in de wijk. 1
- Het maaien van de groenstroken wordt slecht onderhouden. Er vindt eerst een ongeluk (slecht zicht) plaats voordat er gemaaid wordt. 1
- Het park rond de scholen in Driemanspolder is zeer fijn, goede vibe. De openbare ruimtes tussen de flats zijn ongezellig. 1
- Ik heb geen mening omdat ik liever thuis binnen bezig ben met mijn hobby's en huiselijke dingen kom alleen buiten voor boodschappen en mijn hondje momenteel. 1
- Ik heb het op zich naar mijn zin maar het ziet er niet echt gezellig uit met alle parkeerplaatsen en saai groen. 1
- Ik woon in een mooi huis, maar er wordt te hard gereden door auto's. Onveilig voor kleine kinderen. 1
- Ik woon in een rustige omgeving. Struiken zouden wel vaker aangepakt mogen worden. Heb regelmatig last van bramenstruiken die door mijn schutting komen en voor gevaar zorgen. 1

- Ik woon in Meerzicht, koepeltjesbuurt en dat is fijn wonen. Alleen parkeren is erg lastig. Tijdens de bouw in de jaren 70 waren er minder auto's. Verder vind ik het winkelcentrum Meerzicht verouderd en onaantrekkelijk. Winkelcentrum Rokkeveen is een voorbeeld van een mooi en prettig winkelcentrum. Winkelcentrum Meerzicht heeft echt een opknapbeurt nodig. Tot slot merk je dat de wijk en gebouwen in Meerzicht verouderd zijn. Er zijn heel veel flats en daardoor veel mensen/bewoners in de wijk. Ik hoorde dat men ook een opvang wilde doen in Meerzicht. Dat betekent nog meer mensen en het is al een hele drukke en volle wijk. Ook qua verkeer. 1
- Ik woon op zich in aantrekkelijke omgeving. Maar vlak bij ons huis is een plek met diverse ondergrondse containers. En erger mij helaas met regelmaat aan het asociaal gedrag van nodige andere inwoners en de wijze waarop gemeente soms reageert op klachten over (gebrek aan regelmatig) legen van de containers en schoonmaken van de omgeving. 1
- In onze straat wordt hard gereden dat vind ik niet vervelend. 1
- In mijn directe woonomgeving heb ik regelmatig last van een te hoge parkeerdruk. Dit beïnvloedt mijn woongenot negatief. Bepanting enz. wordt mooi bijgehouden en ook schade aan stoepen wordt altijd vlot hersteld. Dat is erg prettig. 1
- Is in orde. 1
- Je ziet steeds meer verloedering. Afval wordt op straat gegooid, meer overlast van bepaalde bewoners. 1
- Kan opgeruimder buiten. 1
- Leuke multiculturele buurt waar enkele verbeteringen kunnen worden gedaan. 1
- Mag opgeknapt worden. 1
- Mooie wijk met mooie huizen en voldoende groen. Helaas veel overlast van erg vaak slecht geparkeerde personenauto's en busjes op plekken die daarvoor niet bestemd zijn. Vaak half op de stoep erg dicht bij het tuinhekje van de voortuin. Ook komt het regelmatig voor dat iemand z'n auto voor een uitrit parkeert. 1
- Na herinrichting moet nog controle en bijwerken plaatsvinden. 1
- Netjes en mooi maar te weinig groen en bomen. 1
- Onaantrekkelijk en gevaarlijk: 1. De terreur van zo'n 5 "hazewindhonden" die met regelmaat bijtincidenten (met operaties tot gevolg) en ongevallen veroorzaken voor buurtbewoners en hun aangeliende honden. Dit geldt ook voor de eigenaren van de "hazewindhonden" die bijvoorbeeld 's-avonds met verblindende verlichting hun honden uitlaten. Dit is herhaaldelijk bij de gemeente en wijkagent aangekaart, echter zonder resultaat tot nu toe. Het wachten is op een volgend incident met meer fatale afloop! Als er na de vele meldingen geen actie door de gemeente wordt ondernomen, ben ik van mening dat de gemeente nalatigheid valt te verwijten en bestaat het risico dat buurtbewoners zelf actie tegen deze terreur gaan ondernemen. 2. De levensgevaarlijke situatie op het deel van het Meerpad waar geen brommers of motoren mogen rijden. Dit gebeurt echter dagelijks wel, evenals groepen wielrenners die hier met hoge snelheid rijden. Dagelijks zijn er op dit deel van het Meerpad mensen met kinderwagens, wandelaars en mensen die hun hond uitlaten. Oplossingen: een paar flinke drempels plaatsen, opvallende verkeersborden, cameratoezicht en hoge boetes voor alle overtreeders! Ook hier is het wachten op een eerste incident als er niets gebeurt... 3. De verpaupering van het winkelcentrum De Leyens. Een upgrade is hoognodig! 4. Overlast van "recreanten" die rotzooi en ontlasting achterlaten in het natuurgebied en op de parkeerplaats Broekwegkade-Turfschipkade. Aantrekkelijk en zeer positief: 1. Nabijheid natuur om te recreëren 2. Uitbreiding en verbetering van het natuurgebied 3. Onderhoud groenvoorzieningen, straten, riool en verlichting 4. Weinig verkeer 1
- Onder de tramhalte is het smerig en niet goed verlicht. 1
- Onderhoud aan groenvoorziening kan beter/frequenter Openbare ruimte kan schoner (te veel zwerfafval). 1
- Onderhoud mag duidelijker. 1

- Ons buurthuis wordt verhuurd aan arbeidsmigranten. Er wordt totaal geen aandacht aan de buitenkant van het huis c.q. Tuin besteed, daar hebben we last van! 1
- Onze directe omgeving is prima. Maar er zou meer gedaan kunnen worden aan vervuiling. Bij het aanbieden van vuilnis of grofvuil liggen er regelmatig spullen op de aanbiedplaats die daar niet horen. Stukken karton en verpakkingsmateriaal bijvoorbeeld. De vuilnismannen nemen dat terecht niet mee, maar de aanbieder - naam onbekend- laat het liggen en verwaaien. Of grofvuil op niet aangevraagde dagen... In het verleden reed er vaker een inspectie-auto van de gemeente langs en de inspecteur stapte uit. Nu zie ik dat niet meer gebeuren. Wegbezuinigd? 1
- Ons eigen straatje heel fijn, verderop in de straat/wijk een stuk minder. 1
- Op de Oranjelaan rijden ze "vaak" veel te hard en zomers is het best druk met auto's en scooters bij de Night markt en dit geeft veel overlast! Ook bij de vele eettentjes is het vaak erg druk en luidruchtig! 1
- Park meteen voor de deur ziet er leuk en netjes uit, links voor de school is een grasveld vol met onkruid) doe hier iets leuk mee, buurttuin o.i.d., maak bankjes, moestuin o.i.d. voor de uitstraling) speeltuintje erbij gekomen in het park, wordt gebruik van gemaakt. Mooi om te zien. Op het parkeerterrein en voor de entree van de portiek ligt regelmatig vuil, sigarettenpeuken op de grond, worden er ook vaak neergegoid, bij de containers wekelijks in het weekend troep ernaast. Overigens komt er keurig netjes iedere week in het weekend nu een extra vuilniswagen vanuit de gemeente. Top! Geen goede fietsenstalling voor de deur voor mensen die op bezoek komen. Verder fijne burens, al is er met zoveel mensen bij elkaar in een appartement gebouw ook altijd wel ergens wat muziek o.i.d. te horen. Maakt het ook wel levendig als mensen zich maar aan de regels houden. De wijk Meerzicht zelf is wel enorm veranderd qua type inwoners. Veel meer verschillende nationaliteiten, diversiteit, op zich niet erg maar brengt niet altijd een fijn gevoel met zich mee, zeker rondom het winkelcentrum in de avonduren, maar ook niet leuk om steeds minder Nederlands om je heen te horen. Ook is er regelmatig overlast in de wijk. 1
- Prettig wonen aan ons pleintje. Komt wel steeds meer overlast van jongeren en vuil op straat. 1
- Prima omgeving, het groen wordt netjes onderhouden en afval wordt keurig opgehaald. Jammer dat huizen dicht op elkaar staan 1
- Prima, alleen het groen is niet altijd netjes bijgehouden. Het voetbalpleintje nog steeds niet opgeknapt. Er mag door honden gepoept worden in de speeltuin en het is me nog steeds niet duidelijk wie er verantwoordelijk is voor de tegels in 't poortje (brandgang). 1
- Rommel op straat (zwerfvuil) en er wordt slecht gemaaid, niet frequent genoeg. 1
- Rustig, veilig, voldoende groen. Te krappe parkeerplaatsen en niet schuin parkeren. Bestrating is aan renovatie toe. Met name ophoging. 1
- Rustige buurt, gemeente onderhoudt groen redelijk goed. Voldoende voorzieningen, te weinig openbaar vervoer (Noordhove) 1
- Rustige buurt. Maar groenonderhoud zoals wat vaker grasmaaien zou beter kunnen. Langs de wandelpaden hier staat het gras onkruid anderhalve meter hoog en versmalt de voetpaden 1
- Schuddebeursstraat wordt veel te hard gereden zelf al een bord 30 geplaatst maar niemand houdt zich daar aan En te veel verkeer door die straat De straat al meerdere keren gemeld bij de gemeente 1
- Slecht onderhoud groen, te weinig parkeervakken, slecht onderhoud straat. 1
- Sombor. 1
- Soms is er veel herrie of een rotzooi op straat. 1
- Straatwerk matig, 1
- Te weinig handhaving. Parkeerplaatsen te kort, mede door veel bedrijfsbusjes. 1
- Te weinig parkeerplaatsen. 1
- Te veel bedrijfsbussen, rondzwerfend afval, slecht onderhouden tuinen en omgevingen, niet schoon winkelcentrum. 1

- Te veel duistere figuren met standaard een pitbull. Ook steeds meer asielzoekers, geen evenwicht in de wijk. Uitstraling van de wijk loopt achteruit. AUB geen sociale woningbouw meer hier. 1
- Te veel sociale huur op 1 gebied. Vooral hetgeen wat vanuit de flats uit Palenstein komt, zorgt voor een bepaalde sfeer in de wijk wat niet altijd goed is. Dit moet meer verspreid worden over de stad. 1
- Tien aantrekkelijk (park, winkels etc.). Vijf onaantrekkelijk (drukte, verkeer). 1
- Tijdelijke huurwoning. Weinig betrokken bij deze buurt. Veel op zichzelf. 1
- Uiterlijk van Rokkeveen is gedateerd. 1
- Vaak veel onkruid op trottoir en straat. 1
- Veel, goed onderhouden, groen. Daarentegen zeer slecht onderhoud winkelcentrum Meerzicht. 1
- Veel gemeente groen zonder onderhoud. Ik houd van groen, maar geen verwilderde groenstroken. 1
- Veel mensen lopen met honden en wordt niet door iedereen netjes opgeruimd. 1
- Veel te veel zwerfafval. 1
- Veel zwerfafval, (niet goed leesbaar) emmerzakken naast de containers, volle afvalbakken in de flat. Niet fijn! 1
- Veel zwerfvuil. 1
- Vlak bij winkels en ov. Wel veel rotzooi (huisvuil) op straat, maar dat wordt ook weer snel opgeruimd. 1
- Vlindervelden zouden bloemen komen voor vlinders er is geen bloem en geen vlinder te zien. Alleen hoog gras. 1
- Voelt soms onveilig rondom de stad, hangjongeren bij de randstadrail, vies en slecht onderhouden aan randstadrail kant bij de passage. 1
- Voetpad van Saloméschouw naar Vivaldi, Hagaziekenhuis en meer daar gelegen voorzieningen, is slecht begaanbaar vooral als men elkaar moet passeren met een rollator. Ook het groenonderhoud langs Aziëweg, hoek Salomeschouw laat te wensen over. 1
- Vooral het park is uiterst fraai, evenals het openbaar groen bij de Vlieger. 1
- Was voorheen prima, nu lijken er allemaal vreemde talen gesproken te worden. Sommige stukken veel groepjes hangen en onrustiger en drukker sfeer wordt een stuk minder. Ook winkels zijn verdwenen en komen allemaal toko's etc. voor terug. Dit beïnvloedt mijn plezier in de woonplek. 1
- Wel nog veel zwerfvuil. 1
- Wel veel groen, maar erg veel troep op straat. 1
- Wijk Meerzicht is sleets en lijkt in toenemende mate een drop off voor Zoetermeerse allochtonen 1
- Wordt er weinig aan het groen gedaan, die moet wel bij gehouden worden. 1
- Wordt mede bepaald door zwak sociaal gedrag van medebewoners. 1
- Zijn tegenover mijn huis bedrijven gebouwd. 1
- Zorgen over verdwijnen van bos, bomen, veel groen door plannen nieuwe wijk bouwen. 1
- Zou vroeger een hoger cijfer gegeven hebben, echter de laatste tijd veel parkeer overlast en luidruchtige burens. 1

Tabel X2c. Toelichting op de waardering voor de aantrekkelijkheid van de directe woonomgeving (buurt/straat) rapportcijfer 8 t/m 10

Toelichting:	Aantal keren genoemd
• Alle voorzieningen op acceptabele afstand.	1
• Alleen in de maand augustus erg druk i.v.m. vogelspotters v/d Woudaap. Daarbij weinig parkeerplekken.	1
• Alles is lekker dichtbij en redelijk goed onderhouden, behalve de liften bij de Randstadrail.	1
• Begint druk te worden.	1

- Ik ben tevreden, maar dat komt voor een groot deel ook door betrokken buurtbewoners! 1
- Bestrating in wijk dorp is waardeloos en zeer gevaarlijk. 1
- Cijfer is gebaseerd op de situatie voor de bouw van Entree. 1
- Dagelijkse dingen zoals drempels in de straat voor het verkeer verder de inrichting van de straten met bomen waarbij ik al meerdere keren bij de gemeente een melding heb gemaakt over de last van de platanen. Laatste melding op 2021 (400307) hier heeft de gemeente nooit op gereageerd. 1
- De buurt is netjes. 1
- De drie r's, rust ruimte en reinheid. 1
- De straat doet erg zijn best om het groen zo goed mogelijk schoon te houden en kindvriendelijk te maken. 1
- Die gaat naar 1 op het moment dat de lage huizen gesloopt gaan worden en er flats voor terugkomen. 1
- Een fijne, groene omgeving. 1
- Een rustige buurt, alleen het parkeren is een probleem hier. 1
- Er is groen, speeltuintjes, ruim opgezette straten. 1
- Er mag geen tankstation komen. 1
- Er zijn nog plekken die schoon gemaakt moeten worden. 1
- Fietspad door straat is gevaarlijk. 1
- Fijne plek om te wonen. 1
- Geluidswand bij A12 doortrekken /verhogen 1
- Genoeg binnen. 1
- Goede regulering van verkeersdrukke, met korte afstanden naar openbare voorzieningen zonder zeer verpauperde wijken (voor zover bekend). Nieuws over verhoogde criminaliteit in Zoetermeer is wel zorgwekkend. 1
- Groen en schoon 1
- Groen, rustig 1
- Groen, schoon, mooi, maar weinig speelapparaten. 1
- Heel veel groen en geen auto's 1
- Heerlijk veel groen met Heempark en Bentwoud. Wel druk omdat het bij winkelstraat zit maar dat was een keuze. 1
- Helaas gaat de wijk achteruit. Het winkelcentrum wordt niet goed bijgehouden en niet aantrekkelijk gemaakt. Hierdoor verpaupering. Ook de infrastructuur van de wijk laat zeer te wensen over. 1
- Het AIVD-gebouw vind ik erg lelijk. Verder woon ik fijn en in een mooie omgeving. 1
- Het centrum is echt mooi! Het groen stukje en de vijver zijn echt mooi. Het parkeren bij bovenlangs is ook echt makkelijk. Iconisch stukje Zoetermeer. 1
- Het dorpsgevoel. 1
- Het gras wordt te weinig gemaaid. 1
- Het had een hoger cijfer kunnen zijn als de Plataan niet gebouwd was. Alle plannen stonden al vast, de maquette was al klaar. Zo jammer dat een wijkmoestuin opgeofferd moest worden voor 27 minipartementen. 1
- Het is heel dicht op een stuk natuur. 1
- Het is jammer dat enkele bewoners van huurwoningen met andere cultuur het woongenot minder maken. Voor de straat zou ik een absolute 10 geven. Het winkelcentrum zou een opknapbeurt kunnen gebruiken en daar vind ik de sfeer soms niet prettig. 1
- Het onderhoud van het groen verloopt de laatste tijd niet optimaal. 1
- Het oude dorp dankt zijn charme aan de oude huizen en verschillende bouwstijlen. 1



- Het wordt mooier, maar jammer alle grasvelden zijn weg en de bomen. 1
- Ik kijk vanaf mijn balkon uit op het Bossenpark Meerzicht. Verder zijn er winkelcentra en OV-voorzieningen betrekkelijk dichtbij. 1
- Ik vind alleen de ontsluiting van onze wijk (Rokkeveen oost, nabij de watertoren) richting het zuiden onhandig, onveilig en vervuilend (vanwege omrijden langs twee scholen) 1
- Ik vind de straat waarin in woon erg prettig, buiten de mensen die komen springen of sporten bij de sportschool in de Leyens, deze blijven vaak hangen en staan ook wel eens voor onze deur te hangen wat voor een onveilig gevoel zorgt. 1
- Ik vind het alleen erg jammer dat er steeds meer groen verdwijnt. 1
- Ik woon aan het Heempark. Prachtig. 1
- Ik woon al 30 jaar in Meerzicht "Waterbuurt" en voel mij hier thuis. Jammer genoeg gaat de buurt wel achteruit. Overal slingert afval bij de containerplekken en de cohesie in de buurt is duidelijk minder dan jaren terug. 1
- Ik woon in de wijk Rokkeveen, een leuke wijk. 1
- Ik woon in een fijn huis op een mooie plek in Rokkeveen. 1
- Ik woon in een hofje. Buurtgroen heb ik geadopteerd. Veel betrokken burens die meehelpen te onderhouden. 1
- Ik woon in een rustige buurt. Ik voel me hier prettig. 1
- Ik woon in Rokkeveen en heb het daar erg naar mijn zin met diverse winkels op loopafstand 1
- Ik zie veel groen. 1
- In principe redelijk in orde maar daar waar groen verdwijnt door ziekte of jeugdig vandalisme keert vaak geen groen terug en als het toch weer terug geplant wordt is het onvoldoende beschermd tegen verdere vernieling. 1
- Is goed. 1
- Kan wel een opknopbeurten gebruiken. 1
- Kwalitatief goede straatinrichting, met bomen, struiken en groen en parkeren. 1
- Lekker rustig en naast een hondenuitlaat veldje, prima voor sociale contacten. 1
- Lekker rustig. Ik kan lekker wandelen wanneer ik wil. 1
- Leuke straat, en heel mooi gelegen aan de broekwegwetering, maar er wordt vaak te hard gereden in de straat. 1
- Leuke wijk, prettige bewoners. 1
- Maar minpunt is de soms extreme uitlaatgeluiden van enkele auto's/motoren die 's nachts (03:00u) te horen zijn. 1
- Meer duidelijke aanwezigheid toezichthouders. 1
- Mooi groen en onderhouden buurt. Alleen geen rekening gehouden met de grote van speeltoestellen ten aanzien van eengezins woningen 1
- Mooi groen in de buurt en speelplaatsen voor de kinderen. 1
- Mooi huis, rustige straat, veel groen. 1
- Mooie groene gebieden. 1
- Mooie omgeving groen. Alleen jammer van de racebaan. 1
- Mooie oude straat van Zoetermeer met veel groen en privacy. 1
- Mooie rustige authentieke omgeving met alle faciliteiten in de buurt. 1
- Mooie rustige buurt. 1
- Mooie rustige en groene omgeving. 1
- Mooie straat, soms rommel. 1
- Mooie straat; fijne burens. Helaas wel wat zwerfvuil in de aanpalende straten, maar dat ruim ik regelmatig op. 1
- Netjes bijgehouden en mooie verhouding tussen bouw en groen. 1

- Netjes en rustig. 1
- Nog wel. 1
- Omgeving is bijna perfect, maar het onderhoud laat te wensen over. Geen vuil (mijn burens zijn ook nette mensen) maar wel onkruid tussen de stenen en struiken die over de stoep en straat woekeren. 1
- Onderhoud van het groen (struiken en steegjes) laat te wensen over. Dat groeit de pan uit. Speeltoestel zou ook beter onderhouden mogen worden. 1
- Op enkele incidenten na, is de Leyens een rustige en fijne woonomgeving. Wel blijven er parkeerproblemen. 1
- Park, rust, tuin, alleen gillende schoolgaande kinderen helaas. Winkel dichtbij. 1
- Prachtig en keurig onderhouden park. Helaas houdt niemand zich aan de regels om honden aan de lijn te houden waardoor mijn honden regelmatig worden aangevallen. 1
- Prettige buurt met veel groen. Toch heb ik vaak last van rookoverlast (bv houtkachels) en ervaar ik het als onprettig om dicht bij de snelweg te wonen. Graag houtkachels verboden maken. Dit i.v.m. de gezondheid, stankoverlast en de milieuvuiling. 1
- Prettige buurt om te wonen met voldoende voorzieningen, weinig overlast en een goede opbouw qua leeftijd. 1
- Prettige woonbuurt met mooi uitzicht op het Heemkanaal. 1
- Prima onderhouden. En toen ik een keer belde over een stoeptegels toen werd dat binnen 1 week gemaakt. 1
- Prima wijk grenzend aan het mooie Balijbos. 1
- Prima wonen in Rokkeveen. 1
- Redelijk jonge wijk. Heel divers. Schoon. 1
- Redelijk rustig en veel dingen als ov en supermarkt/winkels dichtbij. 1
- Redelijk rustig, aantrekkelijke woningbouw vlakbij natuurgebied, goede fietspaden. 1
- Relatief nieuwe wijk, de bomen zijn nog wel jong. 1
- Rokkeveen is op zich een prima wijk. \* Jammer dat "huis van de wijk" niet door is gegaan vanwege exploitatie/geld tekort. Veel aandacht, voorbereidingstijd en -geld in gestoken, uitgebreide buurtraadpleging gedaan en dan zakt het hele verhaal als een pudding in elkaar. Dat helpt niet in de betrokkenheid van de burgers bij volgende initiatieven. \* Kantoorpand Het Palet komt leeg te staan en nergens informatie te vinden over de bestemmingsplannen of welke info dan ook. \* Geruchten over sloop sporthal groen blauwlaan houden aan, terwijl de wettelijke normering voor uren bewegingsonderwijs verdubbeld zijn? Waar gaan de scholieren dan gymmen? En zo kan ik nog wel even doorgaan. Communicatie is altijd lastig, maar ook het meest belangrijke wat er is om de burger aangesloten te houden. En die informatie moet niet alleen maar 'gehaald' kunnen worden, maar kan ook actief 'gebracht' worden door de Gemeente. 1
- Ruim en veel groen. 1
- Rustig. 1
- Rustig en veel groen. 1
- Rustig, alles in de buurt. 1
- Rustige buurt. 1
- Rustige buurt, veel groen, vlakbij uitvalswegen en WC. 1
- Rustige wijk met weinig verkeer. 1
- Rustige wijk, groen park, natuurgebied op loopafstand, voldoende parkeergelegenheid. 1
- Seghwaert is mooie groene wijk. 1
- Sinds kort van Palenstein naar Benthuisenplas verhuisd. 1
- Soms veel zwerfvuil. 1

- Vaak gemeld dat de bomen in de straat ziek zijn, wordt niets aangedaan. Ook parkeren op de stoep heel vervelend, weinig handhaving. 1
- Veel groen. 3
- Veel groen, mooi park vlakbij. 1
- Veel groen. Goede verkeersdoorstroming. 1
- Veel voorzieningen en groen in de buurt. 1
- Veel water en groen. 1
- Veilig en rustig woongenot. De burens zeggen elkaar gedag en weten elkaar te vinden bij gezamenlijk belang. Openbare ruimte mooi en praktisch ingedeeld en goed onderhouden. Veel natuur met een aangename balans tussen stukken waar de natuur (tijdelijk) zijn gang kan gaan en waar wat hulp nodig is. Winkels en openbaar vervoer dichtbij. Voldoende parkeergelegenheid. 1
- Veilig, schoon, groen en ruim. 1
- Vergeten fietspad onkruid/bladenvrij te houden. 1
- Vlak bij park dat redelijk goed wordt onderhouden. 1
- Vlak bij het Westerpark heerlijk. 1
- We wonen met veel plezier in ons huis, maar het onderhoud aan het groen in onze wijk dat zal wel verbeterd kunnen worden. Nu is het zo dat er bomen staan en dan 1x in de 2 jaar komt de groenvoorziening (wij noemen ze de slachters) en dan staat er geen boom meer. Helaas heb je als bewoner geen invloed op wie er naast je kan wonen. En helaas hebben wij nu burens gekregen die hele andere waarden en normen hebben dan wij (opruimen, onderhoud, klussen op meest vreemde tijden, zoals zondagavond om 18.15 uur etc.) 1
- We wonen mooi dichtbij natuur, het gemeentelijk groen wordt niet heel goed bijgehouden. 1
- Weinig overlast. 1
- Wel steeds meer te weinig parkeerplaatsen, omdat veel gezinnen meer dan 1 auto bezitten en thuiswonende kinderen, omdat ze geen huis kunnen krijgen, ook auto's aanschaffen! 1
- Wij hebben voor ruimte! 1
- Wij wonen in een fijne buurt bij het Noord Aa maar zo niet graag in bijv. Buitenweg willen wonen. 1
- Winkelcentrum, gezondheidscentrum, bushalte zeer nabij. 1
- Woon in de directe omgeving van de Dorpsstraat/ Wilhelminapark, dus spreekt voor zich :) 1
- Woon in een erg fijne straat. Er mogen alleen wel meer/betere drempels worden aangelegd. Er wordt namelijk best hard gereden op de doorgaande weg. 1
- Woon in een leuke, groene, veilige buurt met aardige burens. 1
- Woon in een veilige en groene omgeving. 1
- Ziet wel helaas dat de buurt iets achteruitgaat met bv mensen die grofvuil op straat donderen, auto op de hoek van de straat op de stoep zetten, tuin niet onderhouden voorkant, steeds meer mensen die komen wonen in de wijk die schuw zijn voor daglicht alle gordijnen dicht???? Afgrijselijk gezicht is dit gewoon de normen en waarde respecteren en samenleven zoals het ons geleerd is op school en thuis. 1

Tabel X3. Waardering van de respondenten per buurt voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving in een rapportcijfer van 1 t/m 10

Genoemde buurt	Onvoldoende (5 of minder)	Volgende (6 of meer)	Gemiddeld rapportcijfer	Aantal respondenten
Dorp	30,0%	70,0	6,17	30
Stadscentrum	26,3%	73,7	6,79	19
Palenstein	5,9%	94,1	<b>7,24</b>	17
Driemanspolder	19,4%	80,6	6,45	31
Meerzicht-west	<b>37,7%</b>	62,3	5,91	53
Meerzicht-oost	17,9%	82,1	6,43	28
Buytenwegh	<b>43,8%</b>	56,3	5,85	48
De Leyens	11,5%	88,5	6,97	61
Seghwaert-Z-W	30,6%	69,4	6,19	36
Seghwaert-N-O	17,2%	82,8	6,64	58
Noordhove-west	15,0%	85,0	7,00	20
Noordhove-oost	3,4%	96,6	7,17	29
Rokkeveen-west	11,5%	88,5	<b>7,40</b>	52
Rokkeveen-oost	16,5%	83,5	7,14	91
Oosterheem-ZW	16,2%	83,8	7,03	37
Oosterheem-no	12,3%	87,7	<b>7,48</b>	65
Overig				7
<b>Totaal Zoetermeer</b>	<b>19,8%</b>	<b>80,2%</b>	<b>6,78</b>	<b>682</b>

Tabel X4. Toelichting op de gegeven rapportcijfers voor de kwaliteit van het onderhoud van de directe woonomgeving, winkelcentra en hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden

Toelichting	Aantal keren genoemd
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Winkelcentrum de Leyens is verouderd en heeft duidelijk een facelift nodig - Zelf woon ik in Rostandzijde. Deze weg is de enige straat in het wijkje dat geasfalteerd is. Dit is al 40 jaar zo. Er wordt regelmatig te hard gereden. Waarom niet eens een keer opnieuw bestraten met frisse straatstenen en er gelijk een woonerf van gemaakt. (Na 40 jaar mag dat wel eens en geeft met stenen i.p.v. asfalt ook een veel betere afvoer van regenwater)</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>'s Avonds meer licht bij fiets- en voetpaden.</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 voor de fietspaden, kuilen, boomwortels die omhoogkomen. Ongelijke stenen.</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>1: zie redenering 2 vragen terug 2: het Stadshart is net vernieuwd en ze gaan hier nog mee door, de Dorpsstraat ziet er ook prima uit. Wel is de leegstand door te hoge huren echt jammer. 3: ik kom eigenlijk nooit gaten in de weg tegen en bij het Noord Aa zijn panelen die te ver uiteenschoven bijvoorbeeld ook gedicht.</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>Achterstallig onderhoud.</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alleen maar vreettenten in het Stadshart.</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alles gaat erg achteruit.</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alles nog gericht op gewone fietsen. Elektrische fietsen vragen andere inrichting en keuzes. Veel wandelpaden in natuur zijn gericht op 1 persoon. Zelfs bij Noord Aa kun je grote stukken niet naast elkaar lopen.</li> </ul>	1

- Alles prima, maar de tunnelbak bij Stadshart en bij Oosterheem de weg die voor de nieuwe woningen wordt verbouwd is 1.  
Slechte timing tegelijkertijd en 2 super slecht geregeld en duurt te lang. Daarnaast is de brug van het station nog steeds open! 1
- Alles ziet er netjes uit. Niet te veel onderhoud, niet te veel afval. Een verzorgde plek om te wonen. 1
- Als ik (of iemand anders) een melding maak bij de gemeente, wordt dit vaak heel snel opgepakt, dit is erg goed. Ik heb geen klachten over de wegen in Zoetermeer, dit ziet er keurig uit. 1
- Auto infrastructuur is in goede staat, echter gebruik ik deze niet, stoepen zijn vaak overgroeid, bij omleiding van fiets infrastructuur staat geen duidelijke omleiding routes en ontbreken fietsstroken op doorstroomwegen in de buurt. Verder zijn ook de bushaltes wanneer je deze wilt gebruiken niet strategisch neergezet overal zo is de kans om nat te worden van autoverkeer door opspattend water bij sommige haltes groot en zichtbaarheid voor de buschauffeur niet overal optimaal. 1
- Ik ben redelijk tevreden. Wel wat zorgelijk over bomenkap. Waarom mag een boom niet monumentaal oud worden in Zoetermeer? 1
- Bestrating is slecht. Ik zie vaak mensen met een rollator/ scootmobiel hobbelen over de stoep of dat hun wielen blijven hangen. 1
- Bewoners kunnen vaker het initiatief nemen om, indien nodig, een melding openbare ruimte te doen. In plaats van klagen. 1
- Bij het wandelen kom ik veel losliggende tegels tegen. 1
- Bij ons in Rokkeveen-west vind ik alles wel ok. 1
- Bij openbare (fiets) paden staan veel struiken met doornen of erg veel brandnetels. Dit is erg ongewenst en hangt vaak over het pad. 1
- Binnen de financiële mogelijkheden ligt het er wmb redelijk bij. 1
- Bomen bieden een natuurlijke airco, maar geven ook huisvesting aan kraaien/kauwen die onderstaande auto's helemaal onder poepen. Brengt veel overlast mee en schade. 1
- Dan wordt er wat gedaan maar dan is het slechter dan dat het al was. 1
- Dat de tunnelbak nog steeds niet gerepareerd is, is een schande. De meest belachelijke smoesjes gelezen. Een stuk metaal moet speciaal op maat gemaakt worden en dat duurt 6 maanden! Bij de Praxis en Gamma zijn ze sneller. Onzin smoesjes wees eerlijk en zeg dat dit gewoon het goedkoopste alternatief was. 1
- De bomen zouden wel iets meer gesnoeid kunnen worden (ze zijn inmiddels zo'n meter of 9, fietspaden en de stoep zouden wel een opnieuw bestraat kunnen worden her en der 1
- De bomen, struiken, muis, zebrapad, hondenpoep. 1
- De gehele stad heeft achterstallig onderhoud. Stadshart heeft zeer veel leegstand evenals de Dorpstraat. 1
- De infrastructuur in Zoetermeer is prima. Winkelcentrum Meerzicht vind ik matig in onderhoud (schoonmaak) en vooral het teruglopende winkelaanbod vind ik onacceptabel. Ik ga voor mijn boodschappen steeds vaker naar Rokkeveen.... Ook het Stadshart loopt erg terug: te veel "dumpwinkels" en lege panden. Ik wijk steeds vaker uit naar Den Haag. 1
- De mogelijkheid om te parkeren wordt wel steeds slechter. Hierdoor gaan auto's op gevaarlijke plaatsen staan, wat weer voor onveilige verkeerssituaties zorgt. Naast dat zijn er ook te weinig laadpalen en zal er naar mijn mening toch echt meer gekeken moeten worden naar waterstof. Denk hierbij aan het motiveren van het plaatsen van dit soort waterstoftanks bij verschillende tankstations in Zoetermeer. 1
- De niveaus van de weg en fietspad verschillen te veel van hoogte. In de straat zijn veel geulen of hobbels in de weg. 1
- De openbare ruimte rond mijn huis en in de binnenstad zijn goed onderhouden. Er wordt ook snel gereageerd op meldingen. 1
- De stoepen mogen wel eens opnieuw gelegd worden. 1
- De stoeptegels liggen hier en daar on wel eens omhoog of scheef, waardoor je makkelijk kan struikelen. 1
- De straten zijn vaak niet egaal bestraat. 1

- De wegen worden goed onderhouden. 1
- De winkelgebieden worden goed onderhouden, maar in de woonwijken komen nogal eens scheve/ongelijke stoeptegels voor en dus struikelgevaar. 1
- Doordat fietspaden veelal langs groen liggen, vaak takken e.d. Op 't pad en bij veel regen grote plassen (fietspad langs Amerikaweg). 1
- Doorgeven slecht wegdek voetpaden. Slechte reactie. 1
- Duurt soms veel te lang voordat zaken worden aangepakt 1
- Er is hier jaren niks gedaan tussen Akkerdreef en Peterselieakker. 1
- Er ligt veel te veel afval op straat! 1
- Er mag in de herfst meer blad weggeveegd worden. Bij nat weer worden fietspaden erg glad. Dit is in de winter het geval bij vorst. Maar ik begrijp de uitdaging dit uit te voeren. 1
- Er mag wel wat stiller asfalt komen of een snelheid beperking van 30 km per uur vanwege het lawaai van verkeer op de Meerzichtlaan naar de rotonde toe op weg naar de Afrikaweg. Er komt steeds meer verkeer langs, met hogere snelheid en voorbij knetterende motoren, auto's. 1
- Er missen wat fietspaden waardoor je op de weg moet fietsen of tegen het verkeer in. 1
- Er moet iets komen tegen die hondenpoep! 1
- Er wordt aan het gemeentegroen gewerkt in de perken, alleen onkruid wordt zelden tot niet weggehaald in de woonwijk. Winkelcentrum Meerzicht kan opgeknapt worden, het is verouderd. Dorpsstraat is echt een leuk centrum. Stadshart veel leegstand. 1
- Er wordt te laat/weinig gemaaid, met gevaarlijke situaties tot gevolg. 1
- Er wordt te weinig actief door handhaving gereden m.b.t. vuil op straat, de verloedering van een aantal wijken, agressie op straat, wapens bij jongeren moet preventief gefouilleerd worden op de agenda. 1
- Er wordt volgens mij wel schoongemaakt; maar er is geen handhaving op mensen die rommel op straat gooien. 1
- Er zijn altijd plekken die onderhoud nodig hebben. 1
- Er zijn her en der wel wat fietspaden die een opknapbeurt mogen krijgen. 1
- Er zijn nogal wat fietspaden met veel ongelijke stenen. Dat is niet prettig rijden. 1
- Fiets- en trottoirpaden mogen wel beter onderhouden worden. 1
- Fietspaden kunnen veel beter aangelegd worden, tegels liggen ongelijk en als ik skeeler(sport) heb ik vaak dat wieltes tussen de stoeptegels komen waardoor ik kan vallen. 1
- Fietspaden mogen wel beter onderhouden worden. 1
- Fietspaden worden slecht onderhouden met struiken en bomen die eroverheen groeien. 1
- Fietspaden zien er treurig uit. 1
- Fietspaden zijn gevaarlijk. Er liggen veel tegels los. En putten zitten verstopt waardoor het water op het fietspad blijft liggen. 1
- Fietspaden zijn niet overal goed. 1
- Fietspaden zijn recent gedaan. Voor deze 7 was het een 5. Ga zo door :) 1
- Flink wat kuilen in het wegdek waardoor ik vaak de bumper over het asfalt hoor schrapen. 1
- Gaat wel de meeste prima, er is maar altijd iets te doen. 1
- Geen snelheidsbeperkende maatregelen, omdat de winkels hier last van hebben. 1
- Geluidsoverlast door auto's die 's avonds veel te hard rijden op de Afrikaweg. 1
- Goed onderhoud, gras mag soms eerder gemaaid worden in Noordhove zodat je als weggebruiker goed zicht hebt. 1

- Goed onderhouden. 1
- Groen onderhoud is van dik hout zaagt men planken: stukken worden overgeslagen en maaisel ligt door de hele straat. 1
- Groen- en zwerfvuil zijn lastige punten, maar daar is verbetering mogelijk. Stoepen en niet geasfalteerde fietspaden vertonen nog te vaak ongelijke en soms gevaarlijke tegels. 1
- Groen/onkruid wordt goed onderhouden. De fietspaden in de omgeving zijn erg hobbelig. Melding gemaakt van wegen waar zogezegd de afvoer van het water naar toe gaat, kunnen niet worden verbeterd. 1
- Groenonderhoud kan vele malen beter, hagen zijn niet meer recht en strak na het snoeien. Onkruid wordt rond en uit de perkjes gehaald en vervolgens, in het midden, weer teruggegooid. Na alle jaren nog steeds graanaren in de perkjes waardoor honden veel hinder en gezondheidsklachten ondervinden en dierenarts bezoek noodzakelijk is. Na weer eens openbreken van straat liggen de tegels niet meer goed, zijn vaak stuk en er ontstaan meer plassen. Enz. enz. enz. 1
- Het groen eerder snoeien i.v.m. verkeersveiligheid. 1
- Het groenonderhoud laat soms wat te wensen over. 1
- Het is best netjes, het Tochtpad kan wel wat beter, onder de brug waar de tram overheen rijdt is het erg vies. En vaak ligt er ook hondenpoep. 1
- Het is denk ik ruim voldoende. Soms vraag ik me echter af of onderhoud op een bepaalde plek wel nodig was en of het niet beter eerst elders gedaan zou moeten worden. 1
- Het is een algemene indruk. 1
- Het is niet slecht maar zeker ook niet goed, wegen redelijk maar fietspaden op sommige stukken weer niet 1
- Het kan altijd beter 2
- Het onderhoud aan de afwateringsplaten in de tunnelbak laat wel heel lang op zich wachten. 1
- Het onderhoud is (gemiddeld) overal net niet voldoende. Kan slechter, maar zou zeker ook beter kunnen. Even los van de vraag of daar geld voor is, natuurlijk. 1
- Het onderhoud van het groen in HEEL Zoetermeer verdient héél veel meer aandacht. Grasvelden worden, in mijn opinie, onnodig, soms meer dan eens per week gemaaid. Wandel eens door Zoetermeer en ontdek dat talloze voetpaden, van 6 bijvoorbeeld stoepetegels breed, voor meer dan de helft door struiken worden overwoekerd. Minder maaien en meer aandacht voor snoeien lijkt mij geboden. Onachtzaam zou je op vele plekken zo maar met je hoofd spinnenwebben kunnen lopen. 1
- Het onderhoud wordt te weinig, en met te lage kwaliteit uitgevoerd. De doordachtzaamheid van wat er waar en wanneer wordt uitgevoerd is ook wel eens ver te zoeken. 1
- Het Stadshart en Dorpsstraat zijn prima onderhouden. Winkelcentrum Seghwaert is een oude bende en trekt, misschien ook daardoor, publiek waar ik niet gelukkig van word. 1
- Het Stadshart, de Dorpsstraat en winkelcentrum Rokkeveen en Oosterheem vind ik erg prettig. De andere winkelcentra in Zoetermeer ogen wat somberder en grauwer, dit zijn plekken waar ik ook liever niet kom in Zoetermeer. Het onderhoud van wegen, winkelcentra en mijn directe omgeving wisselt heel erg, het kan soms lang duren voordat iets wordt aangepakt. 1
- Het tunnelbak drama wat veel te lang duurt. Gladde tegels in het nieuwe gedeelte van het Stadshart bij het Stadstheater. Het maaien zou wel een keer meer mogen. We zitten nu soms tegen meters hoge brandnetels aan te kijken. Of de paden die soms bijna dichtgroeien. 1
- Het winkelcentrum de Leyens staat voor een deel leeg en ik vind het er niet echt aantrekkelijk om gezellig te gaan winkelen. De wegen vind ik prima. 1

- Het wordt best goed onderhouden en netjes. Er is een minpunt het pand (nu zit the food shack daar (sullivanlijn 25)). Hier is buitensporige hoeveelheid aan wisseling van eigenaar (of onderneming die er zit). Hier is ook in bepaalde periodes meer last van hangjongeren. 1
- Het wordt goed onderhouden. 1
- Het ziet er wel allemaal netjes en verzorgd uit maar de sfeer is er niet meer. 1
- Hier mankeert heel veel aan. 1
- Ik ben blij met de meeste dingen die ik zie in de omgeving waar ik woon. 1
- Ik ben erg tevreden over de ruimte en het onderhoud en als er iets niet goed is kun je dat bij de gemeente kwijt een is er wel actie alleen duurt het soms wel even. 1
- Ik ben tevreden over het onderhoud en de communicatie hiervan! 1
- Ik ben tevreden over het onderhoud in de stad. 1
- Ik ben vooral tevreden over de snelle reactietijd bij reparatie/ onderhoud verzorgen via de gemeente app 1
- Ik heb geen mening omdat ik momenteel met heel wat anders bezig ben mijn ik. 1
- Ik kan niet overal komen met mijn duofiets. 1
- Ik vind dat mijn buurt en straten vies zijn in vergelijking met andere locaties. Er ligt veel bladeren en boomaafval op de grond. Ook zie ik veel honden op straat poepen. Ik vind dat de gemeente een bak voor hondenpoep moet installeren. Ook zie ik dat gras en bomen niet regelmatig worden onderhouden. En de fontein achter ons gebouw werkt sinds een jaar helemaal niet meer. Verder zien dit winkelcentrum en de wegen er tot nu toe goed en onderhouden uit. 1
- Ik vind de staat van onderhoud in/bij de winkelcentra slecht; met name de bestrating. Er liggen stenen los of de bestrating is verzakt waardoor er kieren tussen de stenen ontstaan. De fietspaden zijn soms ook gevaarlijk omdat de stenen niet meer goed liggen. Je kunt er met je voorwiel in blijven haken of boomwortels hebben de tegels omhoog gewerkt. In de Pierre Kempthove zijn na de herinrichting levensgevaarlijke verkeersdrempels geplaatst. Ze zijn veel te hoog voor fietsers en spiegelglad; zeker in de winter. 1
- Ik vind die gasten die met een gasbrander onkruid van de weg weghalen ineffectief en vervuilend. 1
- Ik vind het onderhoud aan wegen (zowel voor auto's als fietsen) ondermaats. Veel scheuren en gaten in het asfalt en veel kuilen en scheve tegels op fietspaden. 1
- Ik vind zelf dat er meer gedaan moet worden aan (snel)fietspaden. Ik fiets zelf best snel, dus het is fijn als ik een lange route door heel Zoetermeer kan nemen zonder echt haakse bochten, zodat ik niet te veel hoeft af te remmen. Ook het liefst op goed asfalt zonder hobbels. 1
- Ik waardeer mijn buurt, die er altijd mooi, schoon en goed onderhouden uitziet 1
- Ik woon boven winkelcentrum Rokkeveen. Veel groen, vlak bij een park. Winkelcentrum is schoon, maar helaas sinds de nieuwe tegels binnen zijn gekomen, zien ze er smoezelig uit. De fietspaden zijn vorig jaar opnieuw bestraat. 1
- Ik zie regelmatig stoepen met ongelijke of losliggende tegels. 1
- Ik zie te veel en te hoog onkruid op openbare stukken in onze wijk, ik zie te weinig voetpaden voor een wandeling en op die te weinige voetpaden vaak losse tegels liggen waar je makkelijk over kunt struikelen of het onkruid neemt 1/3 van het voetpad weg, soms ligt de inhoud van vuilnisbakken er naast (meeuwen die op zoek zijn geweest in afvalbak), de tegels op de rijweg in onze woonwijk liggen zodanig schots en scheef dat je goed ter been moet zijn om er overheen te lopen. 1
- In de wijk minder verder in de stad goed. 1



- In de woonwijken wordt duidelijk minder geïnvesteerd in periodiek vernieuwen van bestrating, stoep en fietspaden. Voor mij ook onverklaarbare verschillen. Zo heb ik de afgelopen jaren herhaaldelijk verzocht diverse slechte stukken bestrating met verzakkingen of structureel verstopte kolken te vervangen. Zonder resultaat. Met uitleg dat dit nog niet in de meerjarenraming zit. En dan zie ik in andere jongere wijken zoals Noordhove, Leyens de boel op de schop gaan. Vervolgens is er twee keer met spoed (Weteringdreef en Violiervaart) de boel opengebroken als gevolg van verzakte riolering en breuk in de waterleiding. 1
- In het Stadshart gaan er steeds meer winkels weg en worden amper gevuld. Dit is erg jammer. 1
- In the streets/walking pad/bicycle lanes surrounding my household there is often waste. 1
- In Zoetermeer kan je prima lopen en fietsen. 1
- Is goed, kan beter. 1
- Is steeds slechter aan het worden. 1
- Kan alleen oordelen over zaken die ik ervaar en niet over plaatsen waar ik niet kom. 1
- Langs veel fietspaden wordt te laat of te weinig gesnoeid, op een route die ik vaak fiets een reden om iets anders te fietsen zodat je gewoon normaal kan blijven fietsen bij een tegenligger. Ook maaien bij kruisingen kan wel wat beter i.v.m. het overzicht. 1
- Last van boomwortels op de stoepen. 1
- Lijkt niet echt nodig. Kijk zelf en oordeel. Inmiddels verschaft de gemeente een leger aan "Handhavers" een baan. Handhavers die sinds ze autootjes hebben gekregen en niets meer uitrichten of hardwerkende mensen het leven zuur maken, Ik ben er getuige van dat een vrachtwagenchauffeur in het Stadshart voor het lossen van lading een paar meter te ver (volgens die nietsnutten) de straat was ingereden, er flink van langskreeg, terwijl er van die zwarte jochies op de fiets door de stad heen razen, en hier dichterbij huis je moet hinkelen tussen de hondenstront door. Waar blijft de controle op poepzakjes???
- Losse tegels en dergelijk klein ongemak wordt niet altijd snel opgelost. 1
- Losse tegels op fietspaden en voetpaden. 1
- Mag wel wat meer aangedaan worden, fietspaden. 1
- Meer controles op illegaal gebruik fietspad Hoekstra park van scooters en elektrische steppen en soort van snorfietsen waar ze niet mee trappen. Naast fietspad is een hondenloopplek en zeer gevaarlijk omdat ze voorbijrazen zonder gelijk en zeker onverzekerd 1
- Meldingen worden genegeerd. 1
- Met de fiets is alles goed bereikbaar, parkeergarages rondom Stadshart zijn prettig. Overige thema's zie vorige opmerkingen 1
- Met name de Leyens is een fijne wijk. Al gaat het winkelcentrum wel erg achteruit 1
- Mis op verschillende plekken afgeschermd/aparte fietspaden (bv. Seghwaert). 1
- Na melding van los en scheefliggende straattegels is er op geen enkele manier door de gemeente gereageerd. 1
- Netjes onderhouden. 1
- Omgeving; het onderhoud aan het groen is minimaal Stadshart; de stenen op het Cadenzaplein liggen erg slecht in. Dorpstraat; het onderhoud is (m.n. de inzet van de winkeliers hierbij) is goed Wegen; op veel plekken liggen de tegels los, m.n. waar auto's over de fietspaden moeten steken. Stoepen waar veel losse tegels liggen. 1
- Onderhoud aan de wegen en parkeerplaatsen kunnen veel beter. Onderhoud aan de parken is ook zeer onder de maat. 1
- Onderhoud aan liften mag iets beter, zijn vaak vies. Maar het is in principe mogelijk om overal te komen. 1
- Onderhoud aan wegen gebeurt vaak tegelijk (dus meerdere straten tegelijk) waardoor er te veel tegelijk is afgesloten en hier voor de deur gebeurt niks. Zoetermeer ziet er wel gezellig en vrolijk uit in het algemeen. In de directe omgeving snap ik niet waarom er bijvoorbeeld geen parkeerplekken zijn bijgekomen. 1

- Onderhoud fietspaden slecht. 1
- Onderhoud groen oké, de meeste wegen en fietspaden worden goed tot voldoende onderhouden, info over toekomst van de wijk (Entree) prima. Winkelcentrum Meerzicht is een drama. Leegstand, verpaupering, achterstallig onderhoud. Een aantal parkeervakken van de Meerzicht parkeerplaats worden vernieuwd. Werkzaamheden 5 weken geleden gestart en meteen gestopt. De boel ligt op de schop, werkmateriaal op parkeervakken die nu niet bruikbaar zijn. Kortom een puinhoop!!! Je gaat er heen omdat het moet voor de dagelijkse/wekelijkse boodschappen, niet omdat het er leuk is. 1
- Onderhoud groenvoorziening is niet goed. 1
- Onderhoud in Zoetermeer is wassen neus.... Alles ligt open en vervolgens gebeurt er niets. 1
- Onderhoud is slecht, los/wegzakkende stoeptegels/ fietspaden met grote kieren, waardoor ik meerdere keren bijna gevallen ben, mijn band bijna bleef steken inde kieropening. 1
- Onderhoud kan beter. 1
- Onderhoud stoepen zoals ingezakte tegels zou meer aandacht aanbesteed moeten worden. Bomen en struiken die voor verkeer gevaar opleveren zouden eerder gesnoeid moeten worden. Na melding wordt hier wel wat aan gedaan. Maar wordt niet automatisch in een plan opgenomen. Dus iedere jaar moet je op nieuw melden. 1
- Onderhoud van deze gemeente is niet heel best. Alles duurt hier ook 100 jaar. 1
- Onderhoud van sommige fietspaden zou beter mogen (veel hobbels door boomwortels). 1
- Onderhoud van trottoir laat hier en daar te wensen over, klachten over losliggende tegels hoor ik regelmatig. Over de fietspaden is er wel tevredenheid. 1
- Onderhoud wegen ed. is ok. Groen, zie eerdere opm. 1
- Onderhoud winkelcentra wordt niet/ nauwelijks gedaan. Groenonderhoud slordig. 1
- Ongelijke bestrating of naden tussen tegels komen nog te veel te vaak voor. 1
- Onkruid wordt tijdig weggehaald zodat je goed zicht blijft houden in het verkeer. 1
- Op sommige fietspaden en wegen zijn doorkomende wortels die het wegdek omhoogduwen storend 1
- Op sommige fietspaden is de voeg tussen de tegels gevaarlijk groot 1
- Op sommige plaatsen in mijn omgeving is het moeilijk om op de stoep te lopen omdat het niet goed is en er niet genoeg kinderspeelruimte is en er veel speelgoed in ligt 1
- Op veel voetpaden en fietspaden/-wegen is sprake van overhangend groen (gemeentelijk en particulier) 1
- Op zich wordt er redelijk onderhoud gepleegd in mijn wijk. 1
- Overall tevreden met al het onderhoud. Het zou alleen in de winter fijn zijn als ook fietspaden sneller sneeuw en ijsvrij zijn 1
- Positief: over onderhoud openbare groen Negatief: kwaliteit fietspaden (veel losse tegels) Negatief: veel hondenpoep op voet- en fietspaden. 1
- Prima zo. 1
- Rioolputdeksel Spectrumsingel maakt te veel herrie als er een auto snel overheen rijdt. 1
- Rokkeveenseweg sinds nieuwbouwwijk Nieuwe Dorp onoverzichtelijk qua aanrijden voor fietsers! 1
- Randon fietspaden merk je wel dat er oneffenheden zijn soms. Waterafvoer wat bijvoorbeeld niet meer gelijkligt aan het pad waardoor je over een "kuil" fiets. Niet best voor de wielen. 1
- Roosters voor putten moeten fijner, meer prullenbakken, hogere drempels voor fietspad als er 1 door de straat gaat. 1
- S` winters als er echt sneeuw licht denk dan ook eens aan de oudere en laat de eengezinshuizen de stoepen schoon maken, de ouderen die moeten toch ook de boodschappen doen. 1
- Schoonmaak in het gebouw is niet goed (als dit eronder valt). 1

- Slechte trottoirs, ongelijk liggende straatstenen, voor oudere personen zoals ik irritant! 1
- Sommige fietspaden zijn niet goed. Flinke kuilen in het wegdek. 1
- Soms duurt het nogal lang voordat bepaalde kleinere zaken zijn gerepareerd, bv een paar losse stoeptegels op drempels van straten bij woningen maar verder prima 1
- Soms heel druk. 1
- Stadshart is totaal onaantrekkelijk. Eenheidsworst, niet onderscheiden, slechte kwaliteit winkels (alleen standaard ketens). Ik schat in dat de prijzen te hoog zijn voor kleinere ondernemers. Horeca aanbod is kwalitatief zeer slecht. Ga regelmatig, maar nooit in Zoetermeer. Simpelweg omdat het aanbod in prijs/kwaliteit verhouding erbarmelijk slecht is. Dan ga ik dus maar naar Den Haag of Rotterdam. 1
- Stoep en fietspaden zijn slecht onderhouden. 1
- Stoepen, perken, fietspaden in onze directe omgeving worden niet of nauwelijks onderhouden. 1
- Stoeptegels blijven schots en scheefliggen. Voor de ouderen die steeds langer zelfstandig thuis moeten wonen is dit erg lastig. Daarentegen zal het OC (orthopedisch centrum) niet klagen met alle THP (totale heupprotheses) die als gevolg van losse tegels kunnen plaatsnemen. 1
- Struiken moeten vaker gesnoeid worden daar je vanuit de auto scootmobiel en fietsers niet ziet aankomen op een kruising Ook help dit de veiligheid niet want inbrekers kunnen zich makkelijk verschuilen of zelfs uit het zicht inbreken maar ja het mag maar eens in de 4 jaar wat ik gehoord heb. 1
- Te veel rotzooi op straat. Plantsoenen worden onvoldoende bijgehouden. 1
- Te veel zwerfvuil en in de centra peuken en kauwgom op straat. 1
- Tegels in fietspaden met veel tussenruimte, verzakken van tegels. Vuilnis (zie boven) Fietspaden waar het groen op hoofdhoogte oversteekt, 1
- Trottoirs slecht te belopen. Zeker voor slechtzienenden. 1
- Tunnel nog steeds niet in twee richtingen open. 1
- Tunnelbak waar 30 gereden moet worden bij Stadshart, slecht onderhoud van gemeenschappelijk groen. 1
- Tussen voetpaden zijn slecht en tussen woningen (doorloop) fietspaden zijn slecht. Edisonstraat naar Dadelgaard is 4 keer gedaan in 1 jaar. 1
- Uitstekend verzorgd, onderhouden en begaanbaar. Grootste pluspunten van deze gemeente, naast de toegankelijkheid van het Stadshart en de parkeergarages. 1
- Vaak schots en scheef op de paden/in de stad. 1
- Vaak zie ik loskomende straattegels op stoepen doordat wortels van bomen onder de straat deze tegels omhoog drukken. Hier zou beter op gelet moeten worden. Het duurt vaak weken voordat hier iets aan wordt gedaan. Dit kan dan leiden tot gevaarlijke valpartijen. 1
- Veel achterstallig onderhoud. 1
- Veel aparte winkels en hoop leegstand. Stadspark lijkt te veranderen voor mij negatief net als plaatselijke centrum. 1
- Veel fietspaden hebben losliggende en/of ruimte tussen de tegels. Voor met name racefietsers of soortgelijke fietsen is dit levensgevaarlijk. Ik zie wel dat er dit jaar meer aandacht voor is. 1
- Veel fietspaden maar onderhoud kan beter, en als er aan een paar meter fietspad wordt gewerkt, kilometers omleiding vaak slecht aangegeven, houding van de werklieden vaak weinig vriendelijk. Onvoldoende toezicht op het gedrag van een aantal gebruikers; (opgevoerde) e-bikes, fatbikes, scooters brommers, wandelaars(!) Racefietsers enz.. 1

- Veel leegstand en eenheidsworst winkels in stad maken het onaantrekkelijk. Zara, H&M, Kruidvat, Primark, etc. Die winkels vind je overal. Maakt Stadshart sfeerloos en ik ga er alleen heen als ik een doel heb. Voor gezelligheid Dorpsstraat of andere stad. 1
- Veel lelijke straatverlichting en wortels die door stoepen en fietspaden komen. 1
- Veel losliggende tegels en gaten in de weg. 1
- Veel scheve trottoirtegels. 1
- Veel tegels van stoep steken uit, wortels van bomen zorgen voor slechte looppaden etc. 1
- Veel trottoir of voetpaden hebben last van scheve stenen. 1
- Veel voetpaden zijn gevaarlijk, de bestrating is niet goed. 1
- Veel wegen zijn voor niets nog steeds gesloten zoals de tunnel bij Woonhart. 1
- Veilig. Netjes. 1
- Voet- en fietspaden verkeren in slechte staat. Winkelcentrum Meerzicht is een verloederd centrum met een smerige omgeving. Toezicht ontbreekt zo goed als. Verkeersinrichting Meerzichtlaan (rotondes en fietspaden met dubbele rijrichting zeer onveilig, nauwelijks handhaving van regels) laat te wensen over. Zie verder eerdere uitgebreide toelichting. 1
- Voet- fietspaden slecht in onderhoud. 1
- Voetpaden en fietspaden in de wijken hebben niet echt het beste onderhoud, dit komt soms uit op een magere 6 1
- Voetpaden slecht onderhouden (losliggende tegels). 1
- Voetpaden van Tuylpark slecht, fietspaden liggen los. 1
- Wc-onderhoud en voorzieningen heel wisselend Rokkeveen is prachtig maar Meerzicht oude vergane glorie. Fietspaden idem kwaliteit is heel wisselend. 1
- We wonen op de Voorweg in een hele mooie groene buurt, netjes onderhouden. De fietspaden in de buurt kunnen wel weer eens een bestratingsbeurt gebruiken. 1
- Wegen in Zoetermeer zijn prima. Al mag ze tunnelbak snel gefixt worden! 1
- Weinig informatie over werkzaamheden. Op het fietspad van de Spectrumsingel over bruggetje naar het Hoekstrapark staat een paaltje. Als je met de fiets moet passeren zijn er verschillende ongelukken gebeurd door vallen van de fiets. 1
- Werkzaamheden worden matig aangekondigd en omleidingsroutes slecht uitgewerkt en aangegeven. 1
- Wij wonen op een plek met prima groenvoorziening en fietspad. 1
- Wijk Noordhove is rustig en goed onderhouden. 1
- Winkelcentra met name stadspark doen het goed maar er is zeker veel leegstand wat ook niet bevorderlijk is voor de gezelligheid. 1
- Winkelstraten zien er keurig uit. 1
- Winkelcentra krijgen te weinig aandacht. Wellicht vanwege de leegstand. Daardoor te weinig geïnvesteerd. 1
- Winkelcentra staan leeg en zijn relatief weinig grote bekende winkelketens. 1
- Winkelcentra verschillen v. Kwaliteit, die van ons is wat minder. Wij fietsen, fietspaden zijn goed. 1
- Winkelcentrum Meerzicht heeft aandacht nodig, maar dat blijft worden uitgesteld. Fietsen op Tichelberg/Tempelberg is levensgevaarlijk. Onoverzichtelijk door foutgeparkeerde auto's. 1
- Winkelcentrum Oosterheem heeft vaak veel zwerfvuil, rommel etc. Er zijn blijkbaar te weinig openbare vuilnisbakken en er wordt te onregelmatig schoongemaakt 1
- Winkelcentrum Seghwaert is bijvoorbeeld echt hard achteruit aan het gaan. 1

- Zeer achterstallig onderhoud van wegen (incl. Fiets-en voetpaden). Groen wordt abominabel slecht onderhouden. Bijvoorbeeld Bladblazers blazen bladeren opzij om het vervolgens niet op te ruimen. Onzinnige actie dus. En struiken die grof worden gesnoeid omdat ze over de weg groeien. Domweg niet bijgehouden. 1
- Zeer slecht onderhoud groenvoorziening waardoor ook zicht fietspaden slecht is. 1
- Zeer slechte bestrating van loopgebieden bv. Dorpsstraat. 1
- Zie met enige regelmaat medewerkers van de plantsoendienst, gemeentereiniging. 1
- Zie regelmatig straatwerkers/onderhoud aan groenvoorzieningen. 1
- Zoals de vorige vraag, over bomen en bladeren. Misschien iets kleurrijker zoals vaste planten. En bomen die geen blad of knoppen verliezen. 1
- Zoetermeer is enorm goed te doen op de fiets vanwege de fietspaden. 1
- Zoetermeer mag weleens gaan kijken in Oostenrijk hoe de rotondes schoon netjes en prachtig zijn, hoe de straten schoon zijn in de dorpen (niet in de hoofdsteden), hoe het gras gemaaid wordt. Hier staat het huizenhoog, zijn de hoeken onoverzichtelijk door het hoge gras daarbij doet men maar een klein stukje maaien en de rest niet. Zo slordig, vies en smoezelig ziet Zoetermeer eruit. Er moet meer toezicht of verboden komen op hondenschijt, als je tuin uitloopt laten mensen in de achter perk de honden pissen en poepen dus het stinkt zo ook op de grasvelden men kan daar als kind niet meer normaal voetballen picknicken zonder dat het naar de pis/ poep ruikt. Het groen wordt niet mooi en netjes bijgehouden allemaal met de Franse slag het zal wel een centenkwestie zijn maar erg zonde van Zoetermeer. 1
- Zonder informatie doet de gemeente maar wat ze willen. De bewoners worden niet gehoord of geïnformeerd. 1

Tabel X5. Waardering van de respondenten voor het groen in de buurt (buurtgroen)

Genoemde buurt	Gemiddeld rapportcijfer	Aantal respondenten
Dorp	6,43	30
Stadscentrum	6,44	108
Palenstein	6,84	18
Driemanspolder	7,06	31
Meerzicht-west	7,52	54
Meerzicht-oost	7,67	27
Buytenwegh	7,35	48
De Leyens	7,45	58
Seghwaert-ZW	6,94	36
Seghwaert-NO	7,17	58
Noordhove-west	7,90	20
Noordhove-oost	7,57	28
Rokkeveen-west	7,82	50
Rokkeveen-oost	7,53	90
Oosterheem-ZW	7,05	37
Oosterheem-no	7,38	66
Overig	8,00	7
Totaal Zoetermeer	7,33	677

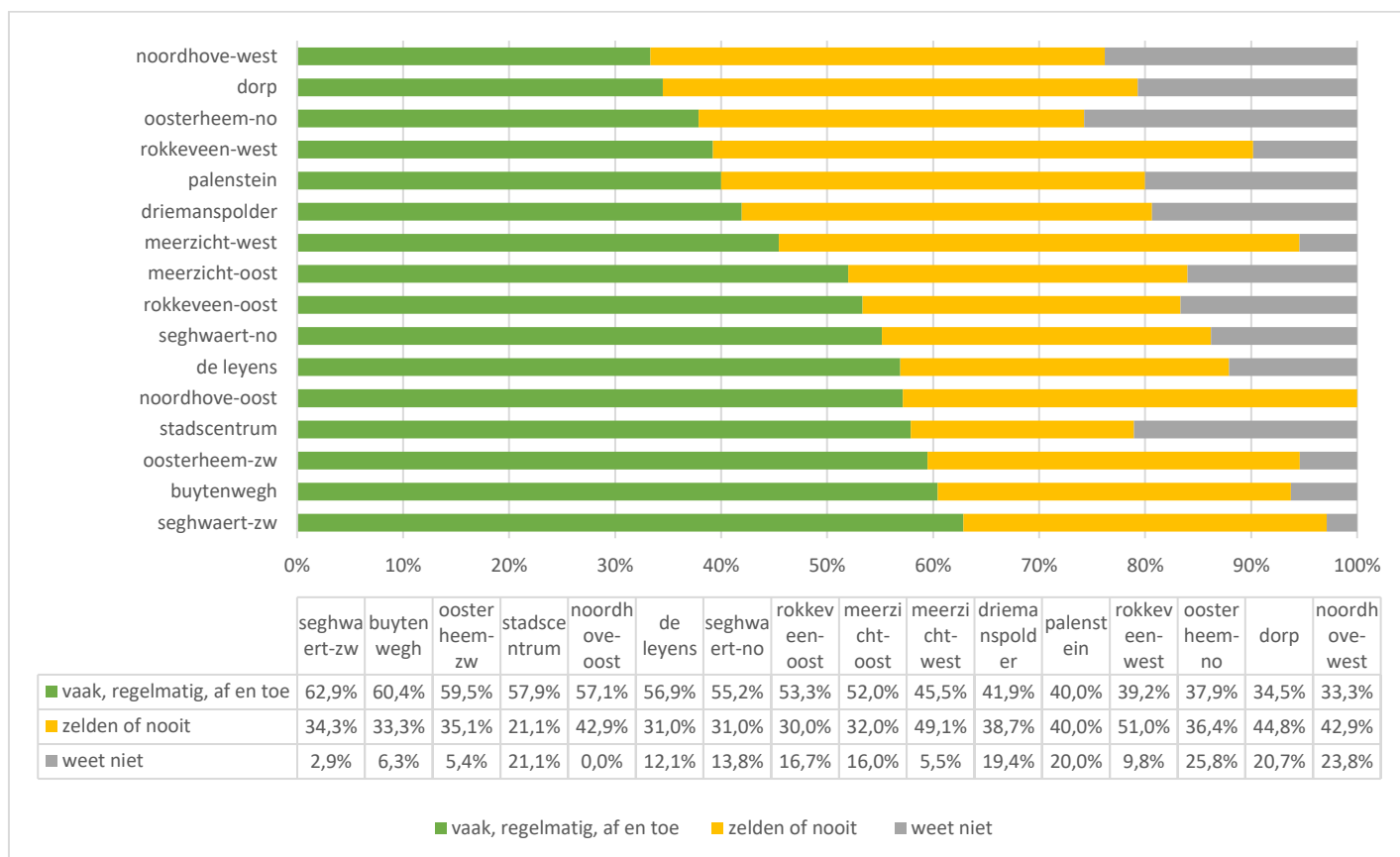
Tabel X6. Waardering van de respondenten voor het groen in de wijk (wijkgroen)

Genoemde buurt	Gemiddeld rapportcijfer	Aantal respondenten
Centrum	6,93	98
Meerzicht	7,70	81
Buytenwegh	6,83	48
de Leyens	7,48	56
Seghwaert	7,18	94
Noordhove	7,48	48
Rokkeveen	7,71	137
Oosterheem	7,15	103
Overig		7
Totaal Zoetermeer	7,34	672

Tabel X7. Aantal en percentage respondenten dat al of niet zelf bereid is om mee te helpen bij het beheer en onderhoud van hun directe woonomgeving

Hoe vaak bent u bereid om zelf mee te helpen bij het beheer en onderhoud van uw directe woonomgeving?	Aantal	In % van het totaal
Vaak	22	3,2%
Regelmatig	97	14,3%
Af en toe	221	32,6%
Zelden of nooit	248	36,6%
Weet niet	90	13,3%
Subtotaal	678	100,0%
Geen antwoord	17	
Totaal	695	

Grafiek X1. Bereidheid om mee te helpen bij het beheer en onderhoud van de directe woonomgeving naar buurt



Tabel X8. Bereidheid om zelf mee te helpen bij het beheer en onderhoud van de directe woonomgeving naar buurt

Genoemde buurt	Vaak	Regelmatig	Af en toe	Zelden of nooit	Weet niet	Aantal respondenten
Dorp	-	3,4%	31,0%	44,8%	20,7%	100% (n=29)
Stadscentrum	5,3%	10,5%	42,1%	21,1%	21,1%	100% (n=19)
Palenstein	10,0%	5,0%	25,0%	40,0%	40,0%	100% (n=20)
Driemanspolder	-	16,1%	25,8%	38,7%	19,4%	100% (n=31)
Meerzicht-west	-	14,5%	30,9%	49,1%	5,5%	100% (n=55)
Meerzicht-oost	4,0%	8,0%	40,0%	32,0%	16,0%	100% (n=25)
Buytenwegh	6,3%	25,0%	29,2%	33,3%	6,3%	100% (n=48)
De Leyens	3,4%	19,0%	34,5%	31,0%	12,1%	100% (n=58)
Seghwaert-Z-W	-	11,4%	51,4%	34,3%	2,9%	100% (n=35)
Seghwaert-N-O	3,4%	10,3%	41,4%	31,0%	13,8%	100% (n=58)
Noordhove-west	4,8%	9,5%	19,0%	42,9%	23,9%	100% (n=21)
Noordhove-oost	-	28,6%	28,6%	42,9%	-	100% (n=28)
Rokkeveen-west	-	3,9%	35,3%	51,0%	9,8%	100% (n=51)
Rokkeveen-oost	2,2%	17,8%	33,3%	30,0%	16,7%	100% (n=90)
Oosterheem-ZW	16,2%	16,2%	27,0%	35,1%	5,4%	100% (n=37)
Oosterheem-no	3,0%	13,6%	21,2%	36,4%	25,8%	100% (n=66)
Overig	-	28,6%	57,1%	14,3%	-	100% (n= 7)
Totaal Zoetermeer	3,2%	14,3%	32,6%	36,6%	13,3%	100% (n=678)

Tabel X9.           Andere informatiebron via welke men geïnformeerd wil worden over veranderingen in de openbare ruimte

Andere informatiebron, anders, namelijk:	Aantal keren genoemd
• App	2
•	
• Berichtenbox van de overheid	1
• Bijeenkomst in een buurt waar informatie voor de wijk besproken wordt.	1
• Digitaal (Nieuws of specifieke mail)	1
• Digitaal via mail.	2
• Digitale nieuwsbrief	3
• Duidelijkere indeling.	1
• E-mail	24
• Een app of platform waarop een kaart en informatie is te zien.	1
• Email, of Instagram	1
• Er is al een nieuwsbrief voor de wijk. Dit zou wellicht uitgebreider, actueler of meer toegespitst kunnen worden.	1
• Facebook.	2
• Ik ben ontevreden over het feit dat zonder raadpleging noch informeren van de direct aanwonenden de speeltuin achter de Candidaschouw ineens fors werd uitgebreid	1
• Kanaal binnen website	1
• Mail of nieuwsbrief	1
• Nieuwsbrief	1
• Nieuwsbrief van de gemeente voor mijn wijk en de gemeente in het algemeen	1
• Nieuwsbrief via email	1
• Omgevingsalert app. Of een Gemeente Zoetermeer app.	1
• Persoonlijk, via een e-mail of SMS. Attentie we gaan in uw omgeving bezig. Voor info kijk op de wijkwebsite	1
• Push melding van een app o.i.d.	1
• Sms met link naar website	1
• Sociaal media	1
• Via de digitale Nieuwsbrief en Omgevings Alert App	1
• Via een wijk app	1
• Via Indebuurt.nl.	1
• Wel via sociale media, maar dan van toepassing zijnde zaken bijvoorbeeld op basis van postcode(s).	1
• WhatsApp of E-mail	1



Tabel X10. Percentage respondententen per buurt dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens te maken had met iets dat vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte

	Hier mee te maken gehad?		
	Ja	Nee	Totaal
Dorp	<b>80,0%</b>	20,0%	100,0% (n=30)
Stadscentrum	55,6%	44,4%	100,0% (n=18)
Palenstein	70,0%	30,0%	100,0% (n=20)
Driemanspolder	<b>93,5%</b>	6,5%	100,0% (n=31)
Meerzicht-west	<b>76,4%</b>	23,6%	100,0% (n=55)
Meerzicht-oost	66,7%	33,3%	100,0% (n=27)
Buytenwegh	<b>79,2%</b>	20,8%	100,0% (n=48)
de Leyens	<b>74,1%</b>	25,9%	100,0% (n=58)
Seghwaert-zuidwest	<b>83,8%</b>	16,2%	100,0% (n=37)
Seghwaert-noordoost	<b>77,2%</b>	22,8%	100,0% (n=57)
Noordhove-west	<b>81,0%</b>	19,0%	100,0% (n=21)
Noordhove-oost	<b>88,9%</b>	11,1%	100,0% (n=27)
Rokkeveen-west	60,0%	40,0%	100,0% (n=50)
Rokkeveen-oost	64,8%	35,2%	100,0% (n=91)
Oosterheem-zuidwest	73,0%	27,0%	100,0% (n=37)
Oosterheem-noordoost	60,6%	39,4%	100,0% (n=66)
Overig/ onbekend	71,4%	28,6%	100,0% (n= 7)
<b>Totaal</b>	<b>72,8%</b>	<b>27,2%</b>	<b>100,0% (679)</b>

Tabel X11. Percentage respondentent per buurt dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens wel eens te maken had met iets dat vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte van 2018 t/m 2023

Genoemde buurt	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Dorp	58%	77%	62,9%	66,7%	75,7%	80,0%
Stadscentrum	<b>78%</b>	56%	57,1%	<b>71,4%</b>	73,7%	55,6%
Palenstein	69%	<b>74%</b>	69,6%	<b>77,8%</b>	68,6%	70,0%
Driemanspolder	64%	<b>74%</b>	69,8%	63,4%	<b>78,0%</b>	<b>93,5%</b>
Meerzicht-west	65%	<b>75%</b>	<b>78,1%</b>	<b>75,6%</b>	<b>77,6%</b>	<b>76,4%</b>
Meerzicht-oost	69%	<b>76%</b>	<b>75,0%</b>	64,4%	72,5%	66,7%
Buytenwegh	<b>78%</b>	<b>79%</b>	<b>74,4%</b>	<b>76,8%</b>	<b>80,0%</b>	<b>79,2%</b>
De Leyens	<b>71%</b>	69%	61,4%	61,1%	72,8%	74,1%
Seghwaert-zw	<b>75%</b>	70%	<b>72,0%</b>	69,8%	<b>85,5%</b>	<b>83,8%</b>
Seghwaert-no	66%	<b>76%</b>	<b>82,5%</b>	<b>78,8%</b>	<b>77,5%</b>	<b>77,2%</b>
Noordhove-west	46%	59%	55,0%	41,4%	<b>77,8%</b>	<b>81,0%</b>
Noordhove-oost	66%	<b>75%</b>	66,7%	67,6%	61,7%	<b>88,9%</b>
Rokkeveen-west	60%	64%	65,7%	65,0%	62,6%	60,0%
Rokkeveen-oost	65%	70%	68,9%	61,7%	74,5%	64,8%
Oosterheem-zw	<b>71%</b>	62%	<b>75,0%</b>	<b>71,4%</b>	70,4%	73,0%
Oosterheem-no	65%	66%	59,6%	69,9%	75,2%	60,6%
Totaal (= inclusief buurt onbekend)	68% (n=719)	71% (n=740)	68,7% (n=756)	68,4% (n=629)	73,8% (n=754)	72,8% (n=679)



b. groen in uw wijk (wijkgroen)

zeer laag zeer hoog geen mening

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

c. groen in de grotere groengebieden in Zoetermeer (het stadsgroen zoals sportvelden, grotere speelvoorzieningen, wijktuinen, stadsparken, stadsboerderijen en het groen langs wegen, water etc.)

zeer laag zeer hoog geen mening

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

d. groen in de regio (regiogroen – de grotere groengebieden rond Zoetermeer, bijvoorbeeld regioparken als Buytenhout, Land van Wijk en Wouden en Bentwoud - Rottemeren)

zeer laag zeer hoog geen mening

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**63. Hoe vaak bent u zelf bereid om mee te helpen bij het beheer en onderhoud van uw directe woonomgeving?**

- 1. vaak
- 2. regelmatig
- 3. af en toe
- 4. zelden of nooit
- 5. weet niet

**64. Hoe goed vindt u dat de gemeente u betreft bij onderhoudswerkzaamheden in uw directe woonomgeving?**

zeer slecht zeer goed geen mening

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**65. Hoe zou u het liefste betrokken willen worden bij veranderingen in uw directe woonomgeving?**

- 1. ik wil geïnformeerd worden over plannen en ontwikkelingen
- 2. ik wil meepraten over plannen en ontwikkelingen (mijn voorkeur inbrengen)
- 3. ik wil samen met de gemeente voorgestelde plannen en ontwikkelingen verder vormgeven (coproductie)
- 4. niet → ga naar vraag 67

**66. Via welke van de volgende informatiebronnen zou u op de hoogte willen worden gesteld van wijzigingen in de openbare ruimte (zoals wijzigingen aan de bestrating, wijzigingen in het openbaar groen en/of wijzigingen in de inrichting van speelplekken) in uw buurt?**

- meer antwoorden mogelijk -

- via een brief aan huis
- via [www.zoetermeer.nl](http://www.zoetermeer.nl), de website van de gemeente Zoetermeer
- via Doe mee ([doemee.zoetermeer.nl](http://doemee.zoetermeer.nl))
- via een wijkwebsite
- via de sociale mediakanalen van de gemeente Zoetermeer
- via een huis-aan-huisblad
- via een projectinformatiebord op locatie
- andere informatiebron, namelijk:

weet niet

**67. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden in de openbare ruimte wel eens te maken gehad met iets dat vies, kapot of onveilig was (bijvoorbeeld overhangend groen, losliggende stoeptegels, volle prullenbakken, zwerfafval)?**

- 1. ja
- 2. nee → ga naar vraag 71

**68. Heeft u dit gemeld bij de gemeente?**

- 1. ja
- 2. nee → ga naar vraag 70

**69. Is uw (laatste) melding naar tevredenheid verholpen?**

- 1. is nog in behandeling
- 2. ja
- 3. nee

LET OP: ga nu door naar vraag 71

**70. Waarom heeft u dit niet gemeld bij de gemeente?**

- 1. ik heb het zelf opgelost
- 2. ik heb het aan iemand anders doorgegeven
- 3. dat kost me te veel moeite
- 4. er wordt toch niets mee gedaan
- 5. ik wist niet waar ik het moest melden
- 6. ik verwacht dat iemand anders het meldt
- 7. andere reden